

กรณีศึกษาที่นักศึกษารวบรวมไว้

หมอฟันเถื่อนชาวจีนตระเวนหลอกลวงชาวบ้าน

เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นในจังหวัดหนึ่งในประเทศไทย ซึ่งผู้ใหญ่บ้านของหมู่บ้านหนึ่งได้รับแจ้งว่ามีหมอฟันเถื่อนรายหนึ่งตระเวนแอบอ้างเป็นหมอฟันที่มีใบอนุญาตทำฟันตามหมู่บ้าน แต่แท้จริงแล้วไม่มีใบประกอบวิชาชีพดังที่กล่าวอ้าง ได้ไปทำฟันให้กับชาวบ้านในพื้นที่ จนล่าสุดมีเหยื่อเข้าร้องทุกข์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจว่าโดนหมอฟันรายนี้หลอกให้ทำฟันปลอม 7 ซี่ ในราคาซี่ละ 1,200 บาท ซึ่งในตอนแรกเหยื่อก็คิดว่าราคาแพงเกินเหตุ แต่ด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ประกอบกับขาดความรู้ทำให้ตัดสินใจทำฟันกับหมอเถื่อน ต่อมาเกิดอาการปวดฟันรับประทานอาหารไม่ได้ และสังเกตว่าตัวฟันปลอมไม่สามารถถอดออกได้ดังเช่นฟันปลอมทั่วไป จึงเข้าแจ้งความกับตำรวจ พายที่สุดตำรวจก็รวบตัวหมอเถื่อนรายนี้ได้ เป็นชาวจีนที่ลักลอบเข้ามาทำอาชีพทันตแพทย์อย่างผิดกฎหมายในไทย อีกทั้งยังพบของกลางหลายรายการได้แก่อุปกรณ์ทำฟันที่ไม่ได้มาตรฐาน อาทิเช่น เครื่องเจียฟัน น้ำยาใส่ฟันปลอม แบตเตอรี่ ครีม กรรไกร และฟันปลอมจำนวนหนึ่ง พฤติกรรมของหมอฟันเถื่อนรายนี้มีลักษณะเป็นการต้มตุ๋น เรียกเก็บค่าบริการแพง และให้บริการที่ไม่ถูกสุขลักษณะ ภายหลังตำรวจได้ทราบข้อมูลเพิ่มเติมว่าชาวจีนผู้นี้ไม่มีใบประกอบโรคศิลปะ และลักลอบเดินทางเข้ามาในประเทศไทยอย่างผิดกฎหมาย จึงส่งตัวไปดำเนินคดีต่อไป

ความเกี่ยวข้องกับข้อบังคับทันตแพทย์สภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2538

หมวด 1 ความประพฤติทั่วไปของผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม

ข้อ 2 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม ต้องไม่ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพทันตกรรม

เนื่องจากหมอฟันเถื่อนแอบอ้างเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม ทำให้ทันตแพทย์รายอื่นๆ ที่ประกอบอาชีพในทางสุจริตเสียความไว้วางใจจากผู้ที่มาใช้บริการ เพียงเพราะการกระทำของบุคคลเพียงคนเดียว

ข้อ 3 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม ต้องดำรงตนในสังคมโดยธรรม เคารพและปฏิบัติตามบรรดา บทกฎหมายของประเทศ

จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น แสดงให้เห็นว่าหมอฟันรายนี้ไม่เคารพกฎหมายของประเทศ ซึ่งห้ามมิให้ชาวต่างลักลอบเข้ามาอาศัยอยู่ภายในประเทศไทย และหมอฟันรายนี้ต้องมีใบประกอบโรคศิลปะจึงจะสามารถให้บริการทางทันตกรรมในประเทศไทยได้

หมวด 2 การประกอบวิชาชีพทันตกรรม

ข้อ 11 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่ใช้ สั่งใช้ หรือสนับสนุนการใช้ วิธีการตรวจวินิจฉัย การบำบัด หรือป้องกันในวิชาชีพทันตกรรม รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ทางทันตกรรมอันไม่เปิดเผยส่วนประกอบ หรือไม่มีหลักฐานทางวิชาการที่เชื่อถือได้รองรับ

เพราะ มีการใช้เครื่องมือทางการแพทย์ที่ไม่ได้มาตรฐาน

ข้อ 12 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่หลอกลวงผู้ป่วย ให้หลงเข้าใจผิดในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม เพื่อผลประโยชน์ของตน

จากเหตุการณ์นี้ หมอฟันรายนี้มีการหลอกลวงเรื่องราคาที่สูงเกินจริง และไม่มีหลักฐานยืนยันว่าตนเองเป็นทันตแพทย์ที่แท้จริง

ข้อ 13 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่จู่โจมหรือชักชวนผู้ป่วย ให้มารับบริการทางวิชาชีพทันตกรรม เพื่อผลประโยชน์ของตน

จากเหตุการณ์นี้ หมอฟันได้ตระเวนไปตามหมู่บ้านเพื่อเชิญให้ประชาชนเข้ารับบริการทางทันตกรรมกับตน

ข้อ 20 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องอธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจถึงสาระสำคัญของการให้บริการทางวิชาชีพทันตกรรม เพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจในการบำบัดรักษาของผู้ป่วย และต้องแจ้งค่าบริการให้ผู้ป่วยทราบเป็นรายการว่า แต่ละรายเป็นจำนวนเงินเท่าใด รวมทั้งสิ้นเท่าใดเมื่อได้รับการร้องขอ

เนื่องจากผู้ต้องหามีการแจ้งค่าบริการในการรักษาฟันให้ผู้เข้ารับบริการรักษาแล้วว่าเป็นจำนวนเงินเท่าไร เพียงแต่ว่าราคาไม่สมเหตุสมผล และคนไข้ไม่รู้เท่าไม่ถึงการณ์

เหตุผลที่เลือกเหตุการณ์นี้

- 1) ต้องการให้เหตุการณ์ดังกล่าวเป็นอุทาหรณ์ให้กับผู้ที่ จะเข้ารับบริการทางทันตกรรม ควรเลือกเข้ารับบริการที่คลินิก หรือโรงพยาบาล หรือกับผู้ที่ มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพชัดเจน
- 2) เป็นเหตุการณ์ใกล้ตัวที่เกิดขึ้นในประเทศของเราและสามารถเกิดขึ้นได้กับทุกคน
- 3) ถึงแม้ว่าหมอฟันในเหตุการณ์จะเป็นหมอฟันเถื่อน แต่ก็ควรคำนึงถึงข้อดีและข้อเสียตามหลักจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม เพื่อใช้ในการศึกษากรณีต่อไป
- 4) เพื่อให้บุคคลทั่วไปหาความรู้ให้เท่าทันเหตุการณ์ เพื่อที่จะได้ไม่ตกเป็นเหยื่อของหมอฟันเถื่อน
- 5) เพื่อให้สังคมตระหนักถึงภัยของหมอเถื่อนและร่วมกันไม่สนับสนุนกลุ่มบุคคลอันตรายเหล่านี้ และแจ้งตำรวจเมื่อพบเห็นการกระทำอันมิชอบ
- 6) เป็นการเผยแพร่หลักจริยทันตแพทยศาสตร์โดยอ้างอิงจากข่าวให้แก่ผู้อ่านทั่วไปหรือผู้ที่ไม่ได้ศึกษาด้านวิชาชีพทันตกรรมได้ทราบและเข้าใจ

แหล่งที่มาของข่าว : <http://www.decha.com/main/showTopic.php?id=4433>

กรณีศึกษา คลินิกไร้จริยธรรม

ประสบการณ์ตรงที่เจ็บจัด (ไม่ใช่เสียฟันนะคะ) แต่เจ็บใจที่ทันตแพทย์ไร้จริยธรรม และมีพฤติกรรมแย่ๆ (แค่คนนี้คนเดียวนะ ทันตแพทย์ท่านอื่นๆที่ทำดียังมีอีกมากมาย) ขอเล่าเลยละกันนะคะ เนื่องจาก จขกท ได้ไปผ่าฟันคุดที่คลินิกประจำย่านสาทร โดยเข้าคลินิกนี้นานกว่าหกปีแล้ว แต่เนื่องจากต้องไปมาๆ ระหว่าง กทม กับ ตจว พอถึงเวลาก็เลยเข้า กทม ตรงดิ่งไปคลินิกเพื่อตัดไหมที่ผ่าฟันคุดออก แต่คลินิกเจ้ากรรมดันปิด แทบอยากจะเอาหัวโขกฝากรนคำตัวเองว่าทำไมไม่โทรมานัดล่วงหน้าก่อน เลยก้มหน้าก้มตาเดินไปเรื่อยๆ เจอคลินิกทำฟันอีกแห่งที่ไม่เคยเข้าเลย แล้วก็ไม่ได้ตกแต่งหรูหราอะไรมาก แค่อุสอาด สะอาดเท่านั้น จึงแวะไปถามราคา ดู สอบถามราคาค่าตัดไหม 200 บาท เลยถามไปด้วยว่าชุดหินปูนเท่าไร (จริงๆก็ถามเพื่อเทียบราคาเฉยๆ เพราะคิดว่าถ้าจะทายังไงก็คงกลับไปชุดหินปูนคลินิกเดิมดีกว่า) จึงตกลงขอตัดไหมอย่างเดียว

หมอฟันที่ทำให้เป็นผู้หญิงที่อายุน่าจะเกิน 50 ตัวเล็กๆ หลังจากคุยกับหมอสักพัก นางก็ถามว่าทำอย่างอื่นด้วยไหมเราก็บอกว่ายังเจ็บอยู่ ยังไม่ทำ ยังไม่พร้อม แต่หลังจากนอนลงบนเตียงทำฟัน นางก็ตรวจตราสภาพปากแล้วก็พูดจูงใจว่า ใจความว่าชุดหินปูนไปเลยสิทั้งปาก 800 ฟันจะได้สะอาด เนื่องจากเครื่องมืออยู่ในปาก เราก็ได้แถมจูงใจว่า ไม่เป็นไรคะตัดไหมก็พอ จากนั้นนางก็บรรจุลงเครื่องมือทำไปจูงใจว่าไม่ต้องอุดฟันนะฟันพุ แล้วคอฟันกรันด้วย เราก็พูดไม่ได้เครื่องมือเต็มปาก สรุปลือนางไม่ได้ตัดไหมคะ นางชุดหินปูนให้ แล้วพอเราบ้วนปาก เราก็บอกเลยว่า ตัดไหมเลยแล้วกันคะ หินปูนชุดไปแล้วไม่เป็นไร นางก็ค้านว่าฟันผุนะ เราก็บอกว่ายังไม่ทำ เอาไหมออกเลย

พอนอนลงอีกรอบเราก็คิดว่านางจะตัดไหมคะ ปรากฏนางจูงใจอีกแล้วว่า แต่หมอเคลียร์ฟันไว้หมดแล้วนะชุดซี่ที่สำคัญเลยละกัน สรุป นางอุดฟันให้เราคะ อย่างรวดเร็ว เครื่องมือเต็มปาก ทำไรไม่ได้ พอเสร็จนางให้เราบ้วนปาก เราก็บอกหมอจะตัดไหมได้รึยังคะ (คิดในใจทำอะไรกับฟันฉันบ้างวะเนี่ย โดนแนวๆเลย) นางก็จูงใจไปเรื่อยๆแล้วก็ตัดไหมให้เรา เราก็บอกนาง 3 รอบนะคะว่าเราไม่ทำอย่างอื่นแต่นางทำให้เราทั้งปาก พอทำเสร็จสอนแปรงฟัน เคลือบฟลูออไรด์ ให้พร้อมถึงเวลาจ่ายตังค์คะ ลิสต์ที่นางทำยาวเป็นหางว่าว จากราคาแค่ที่ต้องการตัดไหมอย่างเดียว ย้านะคะ 200 บาท นอกนั้นนางทำเองโดยปราศจากความเห็นชอบ รวมราคาทั้งหมด 7600 บาทคะ ในลิสต์ที่จำได้แม่นย่าสุดคือ นางถีววิสาสะ อุดฟันให้เรา เขียนไว้ทั้งหมด 10 ซี่ เป็นเงิน 6000 บาท เราก็โววายลิศคะว่าเราก็บอกแล้ว 3 รอบว่าไม่ทำอย่างอื่น แค่ชุดหินปูนที่ถีววิสาสะทำเพิ่มมาพอรับได้ แต่อุดฟันรวดเดียว 10 ซี่ นี่โกงกันชัดๆ นางก็พูดหน้าตาเฉยว่าหมอเห็นฟันมีปัญหา หมอทำอย่างจริงจัง เราก็โววายว่าไม่มีตังค์จ่ายหรอก นางก็ถามว่ามีเท่าไรเลย บอกว่ามีแค่ 3000 นางบอกว่างั้นเอาบัตรเครดิตมารูดก็ได้ เราก็บอกไม่ใช้บัตรเครดิต เราก็ยังโววายไม่เลิก ว่าทำไมทำแบบนี้ มัดมือชกกันแบบนี้ แย่มากๆ บลาบลา สรุป นางเอานามบัตรร้านเขียนชื่อนางพร้อมเบอร์บัญชี บอกว่าส่วนต่างให้ออนให้วันหลังนะคะ เราแบบ อยากกระโดดถีบสองขาคุ้เลย

สรุปจากที่ต้องตัดไหมฟรีๆที่คลินิกเดิมเพราะรวมแล้วในค่าผ่าฟันคุด ต้องมาจ่าย 7600 แต่เราให้เงินเค้าไป 3000 คะ แล้วนางก็บังคับให้เซ็นชื่อว่าจะโอนอีกที่เหลือให้อ้อลิ้มบอกคะ นางว่าไม่เป็นไร หมอลดให้ 10% พอโววายมากๆ นางบอก ลดให้เหลือ 6000 แล้วต้องโอนให้เพิ่มอีก 3000 นะคะ แล้วบังคับให้เราเซ็นชื่อ เราก็เขียนยึกๆไป ที่ไม่ใช่ลายเซ็นตัวเอง

นอกจากร้านก็โทรฟ้องแม่เลยคะ แล้วตรงดิ่งไปท้อพาร์ทเมนท์เพื่อน หลังจากคุยกับหลายๆคน เลยแวะไปสถานีตำรวจใกล้ออฟาร์ทเมนท์ ลงบันทึกประจำวันไว้ เพราะที่เหลือเราไม่โอนให้แน่นอน คุณตำรวจแนะนำว่าต้องไปสถานีตำรวจที่เกิดเหตุนะ แต่เราเหนื่อยแล้วเลยขอลงที่นี้ไว้ก่อนเผื่อนางโทรมาทวง ช่มชู้หรือ ยังไงจะได้ตอกกลับไปว่าใครโกงใครกันแน่...เพื่อยใจเลยคะ

ความเกี่ยวข้องข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ.2538

จากเหตุการณ์ดังกล่าว หากวิเคราะห์จากข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ.2538 แล้วพบว่า ทันตแพทย์ผิดหลักจริยธรรมหลายข้อ ดังต่อไปนี้

ผิดหลักจรรยาบรรณใน หมวด ๒ การประกอบวิชาชีพทันตกรรม

- ข้อ 6 ทันตแพทย์ทำการรักษาเองโดยปราศจากความเห็นชอบของผู้ป่วย
- ข้อ 8 ทันตแพทย์ไม่คำนึงถึงความเสี่ยงของผู้ป่วย
- ข้อ 13 ทันตแพทย์ชักชวนผู้ป่วยให้มารับบริการทางวิชาชีพทันตกรรมเพื่อผลประโยชน์ของตน
- ข้อ 20 ทันตแพทย์ไม่ได้อธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจถึงสาระสำคัญของการให้บริการทางวิชาชีพทันตกรรม และไม่ได้แจ้งค่าบริการให้ผู้ป่วยทราบเป็นรายการว่า แต่ละรายเป็นจำนวนเงินเท่าใด รวมทั้งสิ้นเท่าใด เมื่อได้รับการร้องขอ

เหตุผลที่เลือกเหตุการณ์ดังกล่าว

เนื่องจากทันตแพทย์ทุกคนควรจะต้องทราบถึงจริยธรรมทางวิชาชีพทันตแพทย์ ระเบียบข้อบังคับทางกฎหมาย และสิทธิของผู้ป่วยเป็นอย่างดี เหตุการณ์นี้ไม่สมควรจะเกิดขึ้นเป็นอย่างยิ่ง กรณีนี้จึงควรนำมาศึกษาถึงสาเหตุและปัจจัยต่างๆที่นำมาซึ่งการกระทำที่เป็นการบังคับและขูดรีดผู้ป่วย ในฐานะที่เราเคยรับบริการทางทันตกรรมและกำลังจะเป็นทันตแพทย์ในอนาคต ซึ่งจำเป็นที่จะต้องเข้าใจสถานการณ์และความรู้สึกของผู้ป่วย เพื่อการเป็นทันตแพทย์ที่ดีในอนาคต

ถอนพันคนไข้ผิด 3 ซี่ หมอฟันเลนเล่อ

กลุ่ม 3

รพ.ปลดออกทันที

หญิงสาวคนหนึ่งได้เข้ารับการรักษาขากรรไกร ที่โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง ทันตแพทย์เจ้าของคนไข้วางแผนการรักษาว่าต้องถอนฟันออก 1 ซี่ และได้ส่งตัวคนไข้ไปให้ทันตแพทย์อีกคนถอนฟัน แต่ผลปรากฏว่า กลับถูกถอนฟันไป 3 ซี่ จากเดิมที่ต้องถอน 1 ซี่ เหตุเพราะทันตแพทย์ลืมนับประวัติเพิ่มคนไข้ และไม่ได้ตรวจสอบชื่อคนไข้ก่อนให้การรักษา เมื่อรู้ว่ารักษาผิดพลาด ได้ทำการแก้ไขโดยการจับฟันใส่กลับที่เดิมและใช้ยางอุดกลับเข้าไปใหม่ อีกทั้งยังมีการเกลี้ยกล่อมไม่ให้คนไข้เอาเรื่อง รวมไปถึงตามไปเคลียร์ถึงคอนโดของหญิงสาว ฝ่ายคนไข้เมื่อโดนรบกวนหนัก กลัวถูกคุกคามจึงได้เข้าแจ้งความ ด้านโรงพยาบาลเมื่อทราบเรื่องจึงเลิกจ้างทันตแพทย์ผู้นี้ทันที พร้อมส่งเรื่องให้ทันตแพทยสภา คนไข้ได้ยืนยันจะฟ้องร้องเพื่อเอาผิดทันตแพทย์ผู้นี้ไว้เป็นอุทาหรณ์ อีกทั้งยังได้โทรศัพท์ไปเล่าเรื่องราวของตนผ่านทางสถานีวิทยุ และเปลี่ยนไปพบทันตแพทย์คนอื่น ที่โรงพยาบาลอื่นแทน เมื่อทันตแพทย์ได้ฟังเรื่องราวของหญิงสาว ก็บอกว่าเต็มใจช่วย แต่รักษาให้ไม่ได้เพราะไม่สามารถรักษาต่อจากหมอคนอื่น โดยไม่มีข้อมูลส่งต่อมาจากหมอก่อนเดิม

ทางด้านโรงพยาบาลเดิมได้โทรศัพท์ขอให้หญิงสาวกลับไปรักษาเพิ่มเติมโดย มีทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญหลายคนมารักษาให้ เมื่อทุกคนเห็นยางที่อุดฟันที่ถูกถอนไปทั้ง 3 ซี่ ก็ตกใจ และยอมรับว่าไม่เคยเห็นการรักษานี้มาก่อน และได้แก้ไขโดยการให้เฟือกเป็นหลักตามที่ฟัน ทั้งนี้รองคณบดีของโรงพยาบาลได้กล่าวว่า ได้ทำความเข้าใจกับหญิงสาวเรียบร้อยแล้ว โดยจะรับผิดชอบทุกอย่างตลอดจนให้ผู้เชี่ยวชาญดูแลอาการจนหายขาด

ความเกี่ยวข้องกับ ข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2538
หมวด 1 ความประพฤติทั่วไปของผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม

- ข้อ 2 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพทันตกรรม
- ข้อ 4 ผู้ประกอบอาชีพทันตกรรมต้องพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จรรยาบรรณ ทั้งเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และทักษะในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม เพื่อให้การประกอบวิชาชีพทันตกรรมมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น

หมวด 2 การประกอบวิชาชีพทันตกรรม

- ข้อ 8 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องประกอบวิชาชีพทันตกรรมโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความสิ้นเปลืองของผู้ป่วย

เหตุผลที่เลือกเหตุการณ์ดังกล่าว

เพราะเห็นได้ว่าปัจจุบันนี้มีการฟุ้งร้องแพทย์ ทันตแพทย์มากขึ้น เกี่ยวกับเรื่องที่มีสาเหตุมาจากความประมาทและความไม่รอบคอบของแพทย์เอง จากข่าวนี้ทันตแพทย์ได้ถอนฟันผิดซี่ เนื่องจากขาดความระมัดระวัง และการไม่ตรวจประวัติคนไข้ ทำให้คนไข้เกิดความเดือดร้อน และยังส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของทันตแพทย์

แหล่งที่มา

<http://thaimisc.pukpik.com/freewebboard/php/vreply.php?user=pharmD1&topic=350>

เรื่อง : เจอหมอฟันโกง

เจ้าของกระทู้ไปคลินิกเพื่อทำการอุดฟัน 1 ซี่ แต่พอเจอหมอ หมอได้แนะนำให้ถอนฟันคู่ พร้อมกับอุดฟันเพิ่มอีก 1 ซี่ เป็น 2 ซี่ ตกลงราคาแล้วเป็น 2000 บาทรวมทุกอย่างแล้ว เจ้าของกระทู้จึงตัดสินใจทำ พอเริ่มทำการรักษา หมอบอกว่าฟันซี่แรกใหญ่มาก เดียวหมอจะรื้อแล้วทำใหม่หมด คิดราคาขึ้น 1000 บาท คนไข้เห็นว่าเริ่มทำแล้วก็เลยตอบตกลงไปแบบงงๆ แล้วหมอก็บอกอีกว่าฟันคู่ของเจ้าของกระทู้ถอนยากจึงขอคิดราคาเป็น 1400 บาท แล้วคิดราคาฟันที่อุดซี่ที่ 2 อีก 600 บาท สรุปแล้วจขกท.ต้องจ่ายเป็นราคาทั้งหมด 3000 บาท เกินกว่าที่หมอบอกไว้ในตอนแรก จขกท.เลยโทรบอกแม่บอกว่าหมอเปลี่ยนราคาใหม่ แม่ไม่พอใจจึงขอยุกับพนักงาน พนักงานเลยไปปรึกษาหมอ ซึ่งหมอเลยมาบอกกับคนไข้ว่า เราคุยกันรู้เรื่องแล้วไม่ใช่หรือ ทำไมแม่คนไข้ไม่เข้าใจ สุดท้ายหมอยอมลดราคาให้ แล้วหมอก็บอกว่าคราวหลังไปอุดกับหมอคนอื่นนะไม่ต้องมาอุดกับหมอแล้ว เจ้าของกระทู้จึงได้มาตั้งกระทู้ดังกล่าวขึ้น

ส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2538

พฤติกรรมของทันตแพทย์ในบทความข้างต้น เกี่ยวข้องกับข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ.2538 ดังนี้

หมวด 2 การประกอบวิชาชีพทันตกรรม

ข้อ 6 ทันตแพทย์ท่านนี้มีการประพฤติที่ไม่สุภาพ และแสดงถึงมนุษยสัมพันธ์ที่ไม่เหมาะสม ด้วยคำพูดว่า "คราวหลังให้ไปอุดกับหมอท่านอื่นนะ ไม่ต้องมาอุดกับหมอแล้ว"

ข้อ 8 ทันตแพทย์ท่านนี้เก็บค่ารักษาเพิ่ม ในขณะที่ทำการรักษาไปแล้ว โดยไม่คำนึงถึงกำลังทรัพย์ของผู้ป่วย ซึ่งในที่นี้ผู้ป่วยยังเป็นเด็กอยู่ ต้องปรึกษาผู้ปกครองก่อนจ่ายค่ารักษา ซึ่งหากคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วย ก็ควรมีปฏิบัติตามข้อ 20 ก่อน

ข้อ 20 ทันตแพทย์ควรตรวจสภาพฟันที่จะทำการรักษาให้ละเอียด เพื่อใช้ประกอบการคำนวณค่ารักษาให้ชัดเจนตั้งแต่แรก แล้วชี้แจงคนไข้ว่าจำเป็นต้องบวกค่ารักษาเพิ่ม ด้วยเหตุผลที่เพียงพอ พร้อมรอการตัดสินใจของคนไข้ ก่อนเริ่มทำการรักษา เพราะ ในเหตุการณ์นี้ทันตแพทย์ท่านนี้มาบอกว่า ฟันใหญ่จะรื้อใหม่หมด ขณะทำการรักษาไปแล้ว

หมวด 1 ความประพฤติทั่วไปของผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม

ข้อ 2 จากทุกข้อที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าหมอฟันท่านนี้ได้ประพฤติตนไม่เหมาะสม อาจนำมาซึ่งความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพทันตกรรม

เหตุผลที่เลือกเหตุการณ์ข้างต้น

ทางกลุ่มได้เลือกบทความนี้เนื่องจากเหตุการณ์ต้นเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ง่ายและเกิดขึ้นได้บ่อย ดังเห็นได้ตามเว็บบอร์ดทั่วไป และทางกลุ่มมีความเห็นว่าควรให้มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างชัดเจน(ในที่นี้คือการระงับค่าใช้จ่ายในการรักษากับผู้ป่วย) มิให้มีความเคลือบแคลงสงสัยเกิดขึ้นแก่บุคคลผู้มารับบริการทางทันตกรรม อันจะก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีแก่วิชาชีพ และเพื่อนร่วมอาชีพและอยากให้เป็นกรณีตัวอย่าง กับทันตแพทย์ท่านอื่นๆรวมถึง ตัวผู้ป่วยเองที่ก่อนจะตอบรับบริการทางทันตกรรมควรคิดคำนึงอย่างรอบคอบและสอบถามค่าใช้จ่ายที่แน่ชัดก่อนการตัดสินใจ

ที่มา : <http://pantip.com/topic/30862322/> (กระทู้ตั้งเมื่อ 19 สิงหาคม 2556)



จากเหตุการณ์ดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับ “ข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2538” ได้แก่

หมวด 1 ข้อ 2 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม ต้องไม่ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพทันตกรรม

- เพราะจากคำพูดและการกระทำของทันตแพทย์ผู้นี้ทำให้คนไข้ขาดความเชื่อถือ และเสื่อมเกียรติของการเป็นทันตแพทย์

หมวด 2 ข้อ 6 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยสุภาพมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและปราศจากการบังคับขู่เข็ญ

- เพราะคำพูดของทันตแพทย์ผู้นี้ขาดซึ่ง มนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อคนไข้ โดยกล่าวกับคนไข้ว่า “คิดไปเองรีเปลา” ทันตแพทย์ควรรับฟังความคิดเห็นของผู้ป่วยและพูดกับผู้ป่วยด้วยน้ำเสียงที่โอบอ้อมอารีและมีความสุภาพ เพื่อเป็นการเคารพซึ่งกันและกันระหว่างผู้ป่วยและทันตแพทย์

หมวด 2 ข้อ 8 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องประกอบวิชาชีพทันตกรรม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความสิ้นเปลืองของผู้ป่วย

- เพราะทันตแพทย์ทำการผ่าทั้งๆที่ยาชายังไม่ออกฤทธิ์ โดยที่ไม่ได้สนใจในสิ่งที่ผู้ป่วยทักท้วงเลยว่า ยังไม่รู้สึกละเลย ซึ่งการให้การรักษแบบนี้อาจจะส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้ป่วยได้ ทันตแพทย์ควรมีความรอบคอบในการซักถามอาการและสนใจในสิ่งที่ผู้ป่วยกำลังรู้สึกมากกว่านี้

หมวด 2 ข้อ 12 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่หลอกลวงผู้ป่วย ให้หลงเข้าใจผิดในการประกอบวิชาชีพทันตกรรมเพื่อผลประโยชน์ของตน

- จากคำพูดของทันตแพทย์ผู้นี้ ที่กล่าวว่า “ชาแล้ว ผ่าได้แล้ว เสียเวลา” แสดงให้เห็นว่าทันตแพทย์ผู้นี้ให้ความสำคัญเพียงคื่องการให้งานของตนเองเสร็จไวๆ และต้องการรักษาคอนไ้ให้ได้จำนวนมาก โดยไม่ได้สนใจคนไข้เลย ทันตแพทย์ควรอธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจถึงวิธีการรักษาว่าขั้นตอนการผ่าฟันคุดมีอะไรบ้าง และหลังจากการรับการรักษาแล้ว ผู้ป่วย

อาจจะเกิดอาการใดได้บ้าง และควรจะดูแลตนเองอย่างไรหลังจากได้รับการรักษา เพื่อให้ผู้ป่วยมีความเข้าใจอย่างถูกต้องในการรักษา

เหตุผลที่กลุ่มเลือกเหตุการณ์ดังกล่าว

เหตุผลที่เลือกเหตุการณ์ดังกล่าว สามารถมองได้ 2 มุมมอง จาก

- ในมุมมองถ้าหากเราเป็นคนไข้หรือญาติของคนไข้ เราสามารถเรียกร้องหรือร้องเรียนเรื่องดังกล่าวกับทันตแพทย์สภาได้ เพราะในฐานะผู้ป่วยเราก็มีสิทธิเรียกร้อง ถ้าหากเรื่องดังกล่าวมีผลเสียต่อเราหรือสุขภาพของเรา และเพื่อให้เรื่องดังกล่าวเป็นเครื่องเตือนใจและอุทาหรณ์ต่อทันตแพทย์ผู้นี้ว่าต่อให้งานใดก็ตามของทันตแพทย์ก็ควรใส่ใจในทุกๆเรื่องเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วย

มุมมองในฐานะที่เราจะเป็นทันตแพทย์ในอนาคต เรื่องดังกล่าวสามารถเป็นเรื่องที่คอยเตือนใจ ขณะปฏิบัติกับคนไข้ แม้ว่าเราจะเหนื่อย หรือมีคนไข้จำนวนมากในวันนั้น แต่เราไม่สามารถทำงานให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้แม้แค่เพียงเคสเดียว เพราะแค่การกระทำหรือคำพูดเล็กๆน้อยๆของทันตแพทย์ก็สามารถทำให้คนไข้มีความรู้สึกที่ไม่ดีได้

กลุ่ม 6

เคสถอนฟันผิซี่

เรื่องราวเกิดขึ้นเนื่องจากคลิปคลิปหนึ่งที่เผยแพร่ในโลกโซเชียลมีเดีย โดยฉายให้เห็นภาพของเด็กหญิง A

กำลังร้องไห้จ้า พร้อมคำพูดของผู้เป็นพ่อที่กล่าวอ้างว่า "หมอฉีดยาชาข้างหนึ่ง แต่ถอนฟันผิซี่ กลับไปถอนอีกข้างที่ไม่ได้ฉีดยาชา" โดยภาพในคลิปยังฉายให้เห็นถึงสภาพภายในปากที่มีฟันผุอยู่ทั่วทั้งปาก

คุณพ่อน้อง A : ในวันที่ 7 ที่ผ่านมา ผมได้พาน้อง A ไปถอนฟันที่โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง โดยตอนแรกมีหมอผู้ชายมาฉีดยาชาซี่ที่จะถอนให้ โดยในระหว่างรอชาออกฤทธิ์ คุณหมอผู้ชายได้ออกไปทำแฟ้มผู้ป่วย และมีคุณหมอผู้หญิงมาถอนฟันแทน อีกทั้งยังให้ผมช่วยจับขาลูกไม่ให้ดิ้น จนมารู้ทีหลังว่าหมอได้ถอนฟันออกไปผิซี่!! แถมทางรพ. ยังบอกแล้วว่าให้รับยาไปแล้วเดี๋ยวหายปวดเอง โดยไร้ซึ่งความรับผิดชอบใดๆ ผมจึงพาลูกกลับบ้าน โดยฟันซี่ที่ปวดก็ยังไม่ได้ถอน

ซึ่งภายหลังคลิปได้ถูกเผยแพร่ ก็มีเสียงวิจารณ์มากมาย อาทิ

ผู้ออกความเห็น B : คุณพ่อทราบได้อย่างไรว่าหมอนิดคิดอะไร? ได้อยู่ด้วยตอนรักษาน้อง A รีบเล่าถึงได้มันใจนัก

ผู้ออกความเห็น D : ในคลิปพี่น้องมุขเยอะมากๆเลยนะครับ แถมสิ่งที่ต้องถอนก็เยอะมาก หมอไม่มีทางไม่เห็นนะครับ ซี่ที่หมอถอนไปอาจมุกมากกว่ารีเปล่า? จึงทำการถอนก่อน

ผู้ออกความเห็น E : แล้วถ้าเห็นตอนนิดขำแล้วเห็นอีกว่าถอนผิด แล้วทำไมคุณพ่อไม่แย้งหมอไปตั้งแต่ตอนนั้นล่ะ?

ข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2538 ที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 1 ความประพฤติทั่วไปของผู้ประกอบวิชาทันตกรรม

ข้อที่ 2 "ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันเป็นเหตุเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพทันตกรรม" - เนื่องจากทันตแพทย์นั้นควรจะออกมาชี้แจงขั้นตอนการรักษา ก่อนการรักษาจริง และในกรณีการรักษาไปเรียบร้อยแล้ว ถ้าทันตแพทย์มีความผิดจริง ทันตแพทย์ควรออกมาชี้แจง แสดงความรับผิดชอบต่อปัญหา และ หาวิธีแก้ไขปัญหากหากทันตแพทย์ไม่ได้ผิดจริง ทันตแพทย์ก็ควรชี้แจงว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นคืออะไร เพื่อที่ผู้ป่วยจะได้ไม่เกิดการเข้าใจผิด แล้วนำมาสู่ความเสื่อมเสีย และประเด็นที่คนไข้บอกว่าทันตแพทย์ที่ผิดขำกับทันตแพทย์ที่ถอนฟันเป็นคนละคนกัน ร่วมกับทันตแพทย์ไม่ได้ชี้แจงถึงเหตุผล ทำให้ผู้ปกครองของเด็กเกิดความเข้าใจผิด และวิตกกังวลจึงนำมาสู่การตั้งกระทู้ต่อว่าในโลกโซเชียล จึงทำให้เกิดความเสื่อมเสีย ซึ่งถ้าหาก ทันตแพทย์ชี้แจงก่อนว่าจะมีทันตแพทย์อีกท่านหนึ่งซึ่งมีความเชี่ยวชาญมากกว่า มาทำการรักษาที่อาจจะไม่เกิดความเข้าใจผิดแบบนี้

ข้อที่ 4 "ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จรรยาบรรณ ทั้งเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และทักษะในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม เพื่อให้การประกอบวิชาชีพทันตกรรมมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น" - ทางด้านจรรยาบรรณของทันตแพทย์อาจจะปฏิบัติได้ไม่ครบถ้วนตามเหตุผลของ **ข้อที่ 2** นอกจากนี้การที่ทันตแพทย์ส่งต่อผู้ป่วยไปให้ทันตแพทย์อีกท่านหนึ่ง แสดงว่าทันตแพทย์ท่านแรกอาจมีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ ควรจะเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และทักษะในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม เพื่อให้การประกอบวิชาชีพ

หมวดที่ 2 การประกอบวิชาชีพทันตกรรม

ข้อที่ 6 "ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และปราศจากการบังคับขู่ข่ม" - ทันตแพทย์กรณีนี้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ไม่ดีพอ หากทันตแพทย์ชี้แจง และใช้วาจาสุภาพในการพูดเกลี้ยกล่อม ประณาม คนไข้ และผู้ปกครองอาจจะลดอารมณ์ความโกรธลง และจะไม่นำมาสู่ความเสื่อมเสีย

ข้อที่ 8 "ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องประกอบวิชาชีพทันตกรรมโดยนึกถึงความปลอดภัย และความสิ้นเปลืองของผู้ป่วย" - ในกรณีที่ทันตแพทย์นั้นได้ถอนฟันผิดซี่ จึงทำให้เกิดความสิ้นเปลือง ทั้งเวลา เงินทอง และความรู้สึก ทำให้ผู้ป่วยนั้นต้องเข้ารับการรักษากีกรอบ ในด้านของความปลอดภัยทันตแพทย์ควรมีความระมัดระวังในการถอนฟันและการฉีดยา ซึ่ง

หากถึดยาผิดข้างจะทำให้ผู้ป่วยนั้นได้รับความเจ็บปวดมากในขณะที่ทำการรักษา หากถอนฟันผิดซี่ อาจทำให้ฟันที่ควรได้รับการรักษา ไม่ได้รับการรักษาอย่างถูกวิธี และฟันที่ได้ถอน ไปแล้วนั้น อาจจะมีวิธีการรักษาฟันที่ดีกว่าการถอน โดยที่คนไข้ไม่ต้องสูญเสียฟันซี่นั้นๆ ไป

ข้อที่ 21 "ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องคำนึงถึงประโยชน์ในการให้บริการวิชาชีพทันตกรรมแก่ผู้ป่วยเป็นสำคัญ โดยยึดถือระบบส่งต่อผู้ป่วยไปยังผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมอื่น ที่จะให้บริการทางวิชาชีพทันตกรรมที่ดีกว่าและปลอดภัยกว่า"

- จากกรณีนี้ทันตแพทย์ท่านนี้ได้ประพฤติเหมาะสมแล้ว โดยส่งต่อผู้ป่วยไปให้ทันตแพทย์ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญมากกว่า โดยทันตแพทย์ได้คำนึงถึงประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นหลัก

หมวดที่ 4 การปฏิบัติต่อผู้ร่วมวิชาชีพ

ข้อที่ 32 "ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่หมิ่นเหยียดหยาม หรือกลั่นแกล้งกัน และต้องไม่ประนามหรือดูหมิ่นกันทั้งต่อหน้าและลับหลัง หรือต่อหน้าผู้ป่วย เกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพทันตกรรม ของผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมอื่น" - ทันตแพทย์ท่านแรกที่ได้ส่งต่อผู้ป่วยไปให้ทันตแพทย์อีกท่านหนึ่ง โดยที่ไม่ได้ชี้แจงแก่ผู้ป่วยและผู้ปกครองก่อน และอาจจะไม่ได้ชี้แจงรายละเอียดที่ถูกต้องให้กับทันตแพทย์อีกท่านหนึ่ง ทำให้เกิดการรักษาที่ผิดพลาด โดยทันตแพทย์ อีกท่านอาจก่อให้เกิดความเสียหายให้แก่ทันตแพทย์ผู้นั้นด้วย

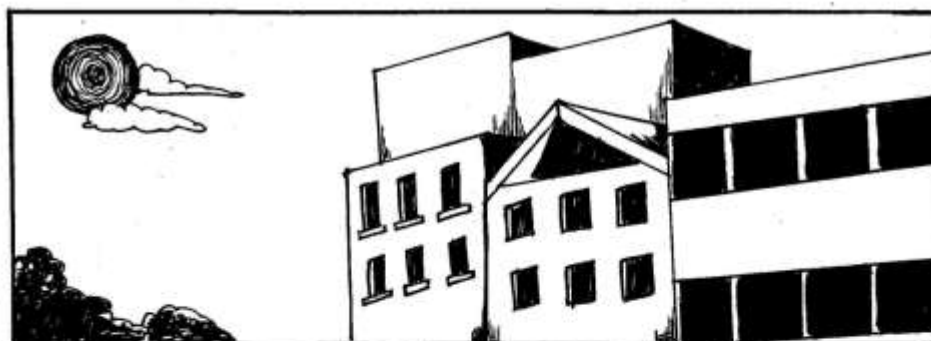
เหตุผลที่เลือกนำตัวอย่างนี้มาศึกษา

1. เป็นเหตุการณ์ที่น่าสนใจ และเกี่ยวข้องกับวิชาชีพทันตแพทย์
2. เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นส่งผลโดยตรงต่อภาพลักษณ์ของวิชาชีพทันตแพทย์ ซึ่งอาจทำให้ประชาชนมีทัศนคติต่อทันตแพทย์ เปลี่ยนไปในทางไม่ดีได้
3. เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้บ่อยครั้ง ซึ่งอาจเกิดจากความประมาท หรือเกิดจากเหตุสุดวิสัย
4. เป็นกรณีที่ควรนำมาเป็นกรณีศึกษาต่อว่าในข้อเท็จจริงนั้น เหตุการณ์นี้มีสาเหตุมาจากอะไร และทางทันตแพทย์สภา จะตัดสินใจในกรณีนี้อย่างไร
5. สามารถเป็นบทเรียนให้กับนักศึกษาทันตแพทย์ และเป็นแนวทางการศึกษาที่สอดคล้องกับบทเรียน เรื่อง จรรยาบรรณของวิชาชีพทันตแพทย์

แหล่งอ้างอิง

1. <http://highlight.kapook.com/view/114121>
2. <http://www.dailynews.co.th/regional/292647/พ่อโวย%20รพ.ถอนฟันลูกสาวผิดซี่ : วั>

1. เหตุการณ์ที่มีแง่มุมน่าคิดเกี่ยวข้องกับจิวยศาสตร์ทันตแพทย์



* ฝ่าฝืนในเหตุการณ์สำคัญ
ที่อ้างอิงจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง
อาจมีโทษจำคุกหรือปรับบางส่วน
เพื่อป้องกันผลกระทบในการสืบสวน



កំសាន

ฉันนี่แหละลูก
รักทำที่ปลื้มใจไป

पिंपर



វិញនោះ ដាក់ដៃ ទៅ ទាញ ចេញ...

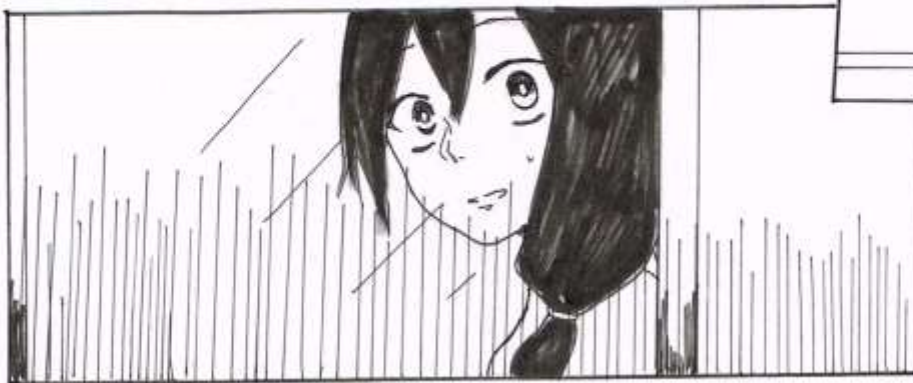


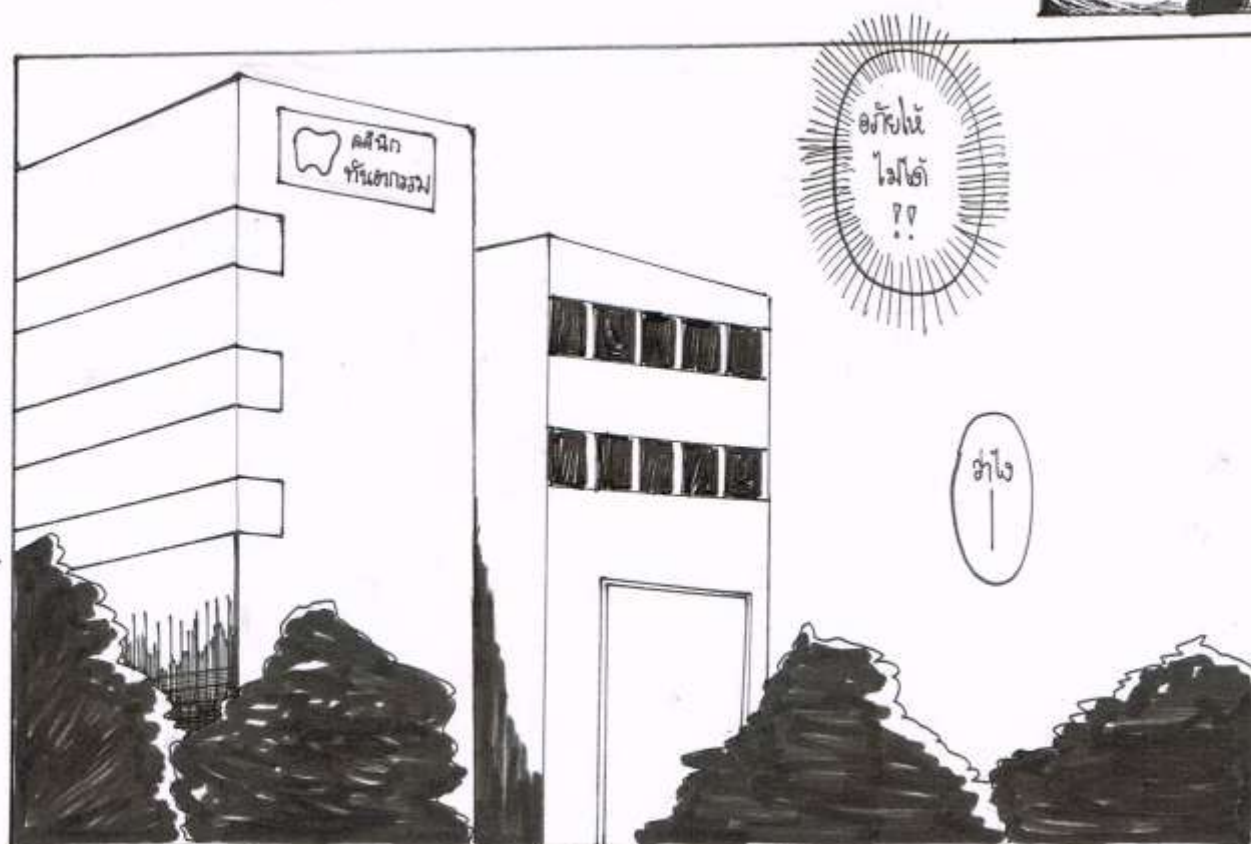
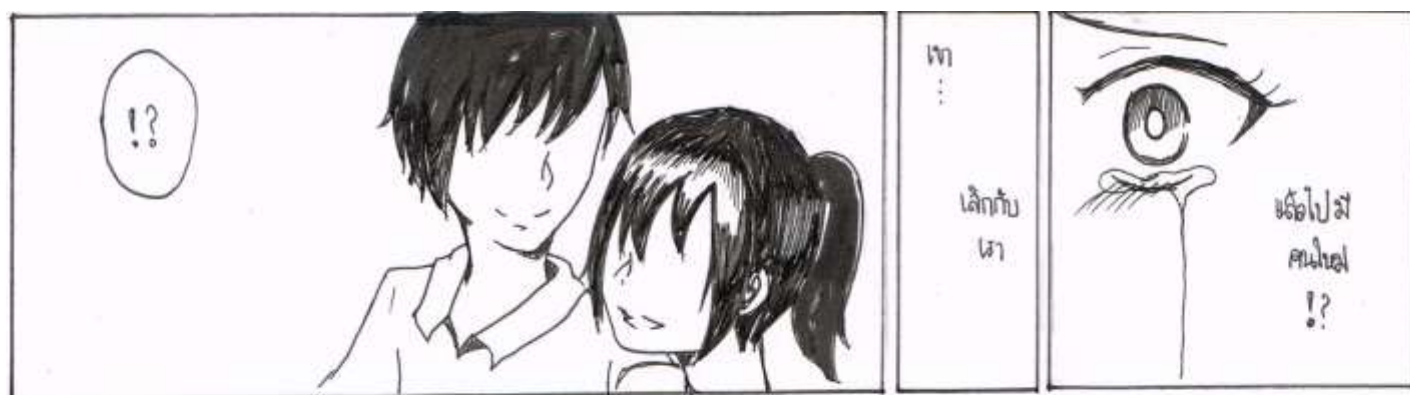
เพราะเรื่องนี้ทำให้น่า
ไม่พอใจ

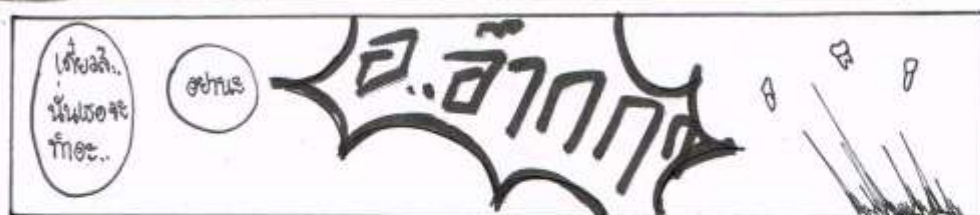
ช่วงเวลาที่ฉันเกิด
ความผิดพลาดใน
การทำงานอยู่
บ่อยครั้ง

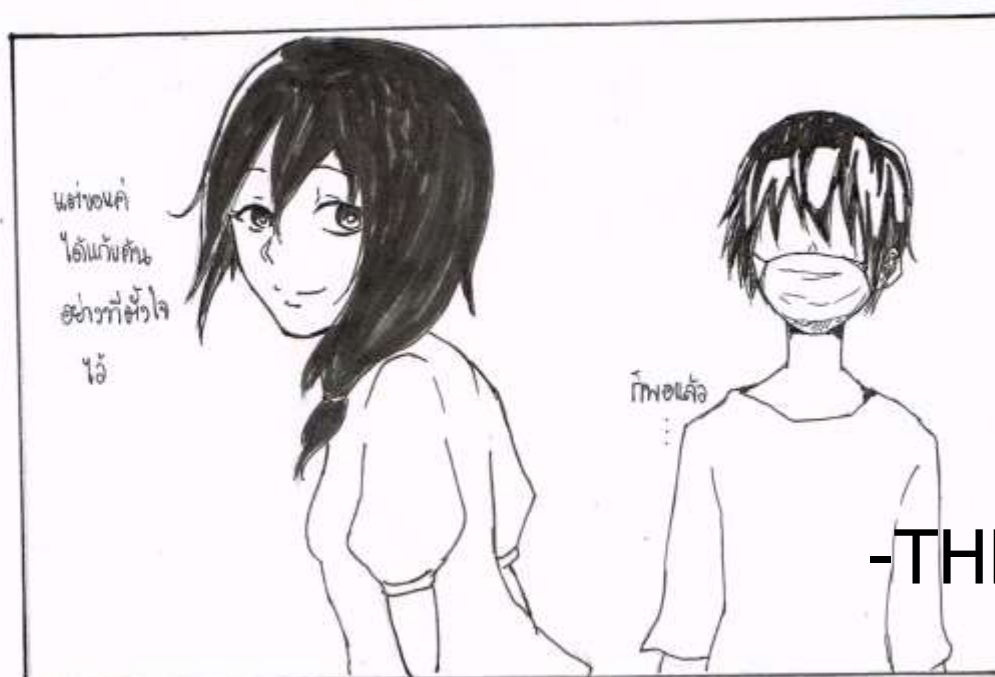


ทำไมถึง
ไม่พอใจ
ทำไมถึง
อ้อ









-THE END-

2. เหตุการณ์ข้างต้นมีความเกี่ยวข้องกับ “ข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2538” โดย

ความเกี่ยวข้องกับข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ.2538

หมวดที่ 1

ข้อ 2 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพทันตกรรม

ข้อ 3 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องดำรงตนในสังคมโดยธรรม เคารพและปฏิบัติตามบรรดาบทกฎหมายของประเทศ

ข้อ 4 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จรรยาบรรณ ทั้งเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และทักษะในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม เพื่อให้การประกอบวิชาชีพทันตกรรมมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น

จากข่าวผู้ประกอบวิชาชีพได้กระทำการที่เป็นการสร้างความเสื่อมเสียให้กับวิชาชีพ ผู้ประกอบวิชาชีพไม่มีการยับยั้งชั่งใจ ไม่มีจรรยาบรรณความเป็นทันตแพทย์เนื่องจากไม่ทำการรักษาผู้ป่วยตามอาการและยังไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับกฎหมายเพราะถือเป็นการทำร้ายร่างกายผู้อื่นด้วยเจตนา

หมวดที่ 2

ข้อ 6 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยสุภาพมีน้ำใจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปราศจากการบังคับขู่เข็ญเนื่องจากการถอนฟันด้วยความโกรธแค้น ทันตแพทย์ไม่ควรนำเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตน ควรรู้จักควบคุมอารมณ์ตัวเองและมีสติตลอดเวลาขณะทำงาน

ข้อ 8 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องประกอบวิชาชีพทันตกรรมโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความสิ้นเปลืองของผู้ป่วย

เนื่องจากการถอนฟันด้วยความโกรธแค้นนั้นส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับความเสียหายทั้งทางร่างกายและจิตใจควรที่จะนึกผลที่ตามมาจากการกระทำของตนว่าจะส่งผลเสียหายต่อคนไข้อย่างไร การสูญเสียฟันทั้งปากนั้นไม่ใช่เรื่องที่จะแก้ไขได้ในระยะเวลานั้น ๆ

3. เหตุผลที่กลุ่มเลือกเหตุการณ์ดังกล่าวมาเป็นตัวอย่าง

จากการที่กลุ่มเลือกเหตุการณ์หมอพันสาวถอนพันอดีตแฟนหนุ่มจนหมดปาก เพราะเหตุการณ์นี้เป็นเหตุการณ์ที่ให้ข้อคิดและเตือนใจเมื่อเราอยู่ในบทบาททันตแพทย์ ซึ่งเป็นอาชีพที่เปรียบเสมือนดาบสองคม ทันตแพทย์เป็นวิชาชีพที่ช่วยเหลือคนพร้อมได้รับการยกย่องนับถือจากสังคม ในขณะเดียวกันถ้าใช้ความรู้ความสามารถไปในทางที่ผิดอย่างขาดสติ ไม่คำนึงถึงจรรยาบรรณในวิชาชีพ อาชีพทันตแพทย์นี้ก็แตกต่างจากช่างทำฟันมือโหดที่สามารถทำร้ายคนได้เช่นกัน ดังนั้น จึงควรตระหนักว่าเมื่ออยู่ในบทบาททันตแพทย์ควรจะทำหน้าที่ให้ดีที่สุดในยุคที่ยึดความถูกต้องและจรรยาบรรณ

จะเห็นได้ว่าหากเราไม่แยกแยะบทบาทระหว่างเรื่องส่วนตัวกับบทบาททางวิชาชีพเราอย่างชัดเจน ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นนี้สามารถเกิดขึ้นได้แม้กระทั่งกับคนใกล้ชิดตัวของเราเอง นอกจากนี้จะพบว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นเลยหากทันตแพทย์รู้จักยอมรับกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ใช้ชีวิตอย่างมีสติ ไม่ใช้อารมณ์เป็นที่ตั้ง รู้จักการให้อภัย และ รู้จักนำเรื่องราวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นบทเรียนในการดำเนินชีวิตต่อไป

4. แหล่งที่มา

 <http://news.mthai.com/hot-news/world-news/163717.html>

 Cartoon by นางสาวศศิณ มิ่งรากุล 5704059



เหตุการณ์ที่มีแง่มุมน่าคิดเกี่ยวกับจริยศาสตร์ทันตแพทย์

คุณไก่อ่ (นามสมมติ) ซึ่งกำลังจัดฟันอยู่ ไปรักษารากฟันกรามล่างซ้าย เพราะฟันผุ ฟันร้าวและรู้สึกปวด ขณะจัดฟัน หมอเอ (นามสมมติ) จึงทำการฉีกร ชุด อุดและครอบฟันให้ แต่ถึงกระนั้นผ่านไปหลายเดือนก็ยัง รู้สึกปวด เป็นๆ หายๆ คุณไก่อ่จึงตัดสินใจไปหมอบี (นามสมมติ) ที่อยู่อีกคลินิกหนึ่ง หมอบีได้แจ้งกับเขาว่าราก ฟันมีหนองและได้รักษารากฟันให้เขา โดยเจาะผ่านที่ครอบฟันแบบถาวร คุณไก่อ่ไปรักษาอยู่ 3 ครั้ง

แต่ทว่าเขาก็ยังปวดไม่หาย และครั้งนี้ยังตามมาปวดกราม ปวดขมับ จึงกลับไปหาหมอบีอีกครั้ง หมอ ตรวจสอบฟันกรามซี่บน และพบว่าที่เพดานปากของคุณไก่อ่มีตุ่มสีขาว เล็ก ๆ อยู่เหนือเหงือกด้านใน หมอบีวินิจฉัย ว่าสาเหตุของการปวดมาจากหนองที่ตามมาจากรากฟัน ซึ่งตัวคุณไก่อ่ได้แย้งไปว่าตุ่มนี้มีมาสัปดาห์ ก่อนที่จะปวด ฟันเสียอีก และเชื่อว่าตุ่มนั้นคือกระดูก หมอบีกลับหัวเราะเหมือนคุณไก่อ่ไม่มีทางมีความรู้ไปมากกว่าหมอ และ ทำการกดเข้าไปที่ตุ่มจนคนไข้ร้องออกมา หมอบีที่เชื่อว่ามันคือหนอง จึงให้คนไข้ไปเอ็กซเรย์ และแจ้งว่ารากมีมี หนองจริง ๆ ถ้ารักษาราก ปุ่มนี้จะหายไป เพราะหนองแห้ง ถ้าไม่ ปุ่มนี้จะลุกลามและเป็นอันตราย ด้วยความที่ คุณไก่อ่ทนความปวดไม่ไหว จึงตัดสินใจรักษารากฟันกรามซี่บนไป

เมื่อถึงวันถอดอุปกรณ์จัดฟัน หมอเอได้แจ้งว่ายังพิมพ์รีเทนเนอร์ไม่ได้ เพราะต้องตัดกระดูกทิ้งออกออก จากเพดานปากออกก่อน ซึ่งกระดูกที่ว่ำนั่นคือตุ่มหนองที่หมอบีอ้าง

สุดท้ายแล้วคุณไก่อ่ยังคงปวดฟันกรามล่างที่รักษารากครั้งแรก ฟันกรามบนที่หมอบีรักษารากผิด เสียว ฟันเพราะหมอกรอฟันออกไปเยอะ และปวดฟันเพราะที่ครอบฟันไปเบียดซี่ข้าง ๆ คุณไก่อ่กลัวว่าหมอบีจะเอา ประวัติทำฟันของตนไปทิ้ง ทางคลินิกก็ไม่ได้คืนบัตรผู้ป่วย จะติดต่อไปหาคลินิกก็ไม่ได้ เพราะเจ้าตัวต้องไป ต่างประเทศ แล้วคุณไก่อ่ควรทำอย่างไรดี

ความเกี่ยวข้องกับ “ข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ.2538”

หมวด 1 ความประพฤติทั่วไปของผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม

ข้อ 2 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพทันตกรรม

ข้อ 3 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องดำรงตนในสังคมโดยธรรม เคารพและปฏิบัติตามบรรดาบทกฎหมายของประเทศ

ข้อ 4 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จรรยาบรรณ ทั้งเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการประกอบวิชาชีพทันตกรรมเพื่อให้การประกอบวิชาชีพทันตกรรมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

หมวด 2 การประกอบวิชาชีพทันตกรรม

ข้อ 6 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและปราศจากการบังคับขู่เข็ญ

เหตุผลที่กลุ่มเลือกเหตุการณ์ดังกล่าว

เนื่องจาก เหตุการณ์นี้ สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของ ความรู้ ความสามารถและทักษะที่ทันตแพทย์ควรหมั่นเพิ่มพูนอยู่เสมอและควรได้ตรงต่อให้รอบคอบก่อนที่จะวินิจฉัยอาการต่างๆของคนไข้ รวมถึงควรแสดงกิริยาและคำพูดที่สุภาพกับคนไข้ซึ่งเป็นสิ่งที่ทันตแพทย์ควรตระหนักอยู่เสมอ

แหล่งที่มา

<http://pantip.com/topic/30344699/comment10>

กลุ่ม 9

เป็นเรื่องราวของชายคนหนึ่งที่กำลังพาลูกสาวไปพบทันตแพทย์เพื่อถอนฟันที่โรงพยาบาลชุมชน ทันตแพทย์ผู้ทำการรักษามีอยู่สองท่านคือทันตแพทย์ผู้ชายและทันตแพทย์ผู้หญิง หลังจากที่ทันตแพทย์ชายฉึกฉากเสร็จ ก็ได้ผลัดเปลี่ยนให้ทันตแพทย์ผู้หญิงทำการถอนฟันแทน ส่วนตนไปจัดแฟ้มทะเบียนคนไข้ ทันตแพทย์ผู้หญิงได้เรียกให้ชายคนนั้นช่วยจับขาลูกสาวขณะถอนฟัน ขณะที่ทันตแพทย์ผู้หญิงได้ทำการถอนฟันให้กับลูกสาว ชายผู้นั้นรู้สึกผิดสังเกตุว่าทำไมลูกสาวถึงได้แสดงอาการดิ้นทุรนทุรายด้วยความเจ็บปวดเป็นอย่างมาก ก็ได้ความจริงที่ว่าทันตแพทย์หญิงผู้นั้นถอนฟันผิดซี่ และถอนฟันซี่ที่ไม่ได้ฉึกฉาก ทำให้ลูกสาวเกิดความเจ็บปวด เมื่อชายผู้นั้นได้บอกเรื่องราวนี้แก่ทันตแพทย์ผู้ทำการรักษา กลับได้รับการบ่นเยี่ยงประเด็นไป โดยไม่มีการขอโทษและขาดความรับผิดชอบ ได้เพียงคำตอบที่ว่า ไปปรึกษาที่ห้องจ่ายยาและกลับบ้านไปรับประทานยาสักพักก็หายปวดแล้ว ชายผู้นั้นก็พาลูกสาวตนเองกลับบ้านและรับประทานยา ซึ่งก็พบว่า อาการปวดบรรเทาลงแต่ฟันที่ต้องการที่จะถอนจริงๆกลับไม่ได้ถอน ชายผู้นั้นจึงนำเรื่องนี้ไปร้องเรียนแก่สำนักพิมพ์ชื่อดังแห่งหนึ่งพร้อมกับคลิปวิดีโอที่ลูกสาวของเขาร้องไห้ในขณะถอนฟัน เมื่อเรื่องราวนี้ได้แพร่หลายสู่สื่อสังคมออนไลน์ ได้เกิดกระแสวิพากษ์วิจารณ์ถึงการปฏิบัติหน้าที่ของทันตแพทย์ว่า ขาดความรอบคอบและความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยเป็นอย่างมาก บกพร่องในการปฏิบัติงาน ควรตรวจสอบให้ละเอียดกว่านี้ พร้อมกับมีการเรียกร้องให้ทางโรงพยาบาลรับผิดชอบให้ถึงที่สุด เมื่อมีการติดต่อไปยังนายแพทย์ผู้อำนวยการของทางโรงพยาบาล กลับไม่สามารถ ติดต่อได้

มีความเกี่ยวข้องกับ ข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรมพ.ศ.2538 ดังนี้

หมวด 1 ความประพฤติทั่วไปของผู้ประกอบวิชาทันตกรรม

ข้อ 2 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่ประพฤติหรือกระทำการใดๆอันอาจเป็นเหตุเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพทันตกรรม ทันตแพทย์ควรกล่าวขอโทษ และแสดงความรับผิดชอบต่อการกระทำที่ผิดพลาดของตนเอง ไม่ใช่หลีกเลี่ยงปัญหา

หมวด 2 การประกอบวิชาชีพทันตกรรม

ข้อ 6 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและปราศจากการบังคับขู่เข็ญ ในชาวนี เด็กแสดงอาการเจ็บปวดจากการถอนฟันมาก ทันตแพทย์ควรใช้การพูดหรือสื่อสารกับเด็กและผู้ปกครองให้ดี เพื่อแสดงมนุษยสัมพันธ์และพยายามให้ผู้ป่วยให้ความร่วมมือมากกว่านี้ และเมื่อขัดขึ้นมาก ควรตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดหรือไม่อย่างไร

ข้อ 8 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องประกอบวิชาชีพทันตกรรมโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความสิ้นเปลืองของผู้ป่วย ทันตแพทย์ผู้ชายไม่ควรปล่อยคนไข้ไว้ในขณะที่อยู่ในระหว่างการรักษา เพื่อไปทำแฟ้มประวัติคนไข้ ทั้งที่อาจจะรักษาคนไข้ให้เสร็จก่อน จึงไปทำแฟ้มคนไข้ก็ได้ นอกจากนั้นทันตแพทย์ผู้หญิงควรจะถามหรือซักถามอาการคนไข้กับผู้ช่วยหรือทันตแพทย์ผู้ชายก่อนที่จะลงมือรักษาแทน เพื่อที่จะได้รับการอธิบายอย่างถูกต้อง ดังนั้นในการทำการรักษาควรคำนึงถึงผลที่ตามมาด้วยว่าคนไข้จะปลอดภัยหรือไม่

ข้อ 15 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายในวิชาชีพทันตกรรม เมื่อได้รับการร้องขอและอยู่ในฐานะที่ตนช่วยเหลือได้ จากข่าวผู้ป่วยและผู้ปกครองผู้ป่วยได้เรียกร้องให้ทันตแพทย์แก้ปัญหาซึ่งเกิดจากการถอนฟันผิดซี่ ซึ่งทันตแพทย์อยู่ในฐานะที่ทำได้ โดยควรแก้ปัญหาโดยทำฟันปลอมมาแทนซี่ที่ถอนและถอนซี่ที่ปวดฟันจริงๆ การให้ยาแก้ปวดไม่ใช่การแก้ปัญหาอะไร เพราะสุดท้ายการให้ยาแก้ปวดเป็นเพียงการบรรเทาอาการแต่ฟันที่ปวดก็ไม่ได้ได้รับการรักษาอยู่ดี ในเหตุการณ์ข้างต้น มีการให้หมอผู้ขายมาฉีดยาชาวก่อน และส่งต่อให้หมอผู้หญิงมาถอนฟัน ซึ่งความผิดพลาดที่เกิดขึ้นอาจเกิดจากการสื่อสารกันไม่ดีระหว่างหมอ หรืออาจเกิดจากหมอผู้หญิงไม่มีความเชี่ยวชาญหรือประมาทในการทำงาน ซึ่งจะเห็นได้ว่าการส่งต่อผู้ป่วยดังกล่าวไม่ทำให้ผู้ป่วยได้รับการทางวิชาชีพทันตกรรมที่ดีกว่าและปลอดภัยกว่า

ข้อ 19 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่จงใจที่จะหน่วงเหนี่ยวหรือทำให้เกิดความล่าช้าในการบริการทางวิชาชีพทันตกรรมแก่ผู้ป่วยเพื่อผลประโยชน์ตน จากข่าว จะเห็นว่า ทางทันตแพทย์และโรงพยาบาลรับทราบว่าได้มีการถอนฟันผิดซี่เกิดขึ้น ส่วนซี่ที่ปวด ที่ควรจะได้รับ การถอนก็ไม่ได้ถอนให้ ซึ่งคิดว่าทันตแพทย์และโรงพยาบาลอาจจะมีเจตนาให้ผู้ป่วยกลับมารับการถอนฟันซี่เดิมอีกครั้งเพื่อเรียกค่าบริการ ไม่อย่างนั้น ก็ควรจะถอนฟันซี่นั้นไปให้ตั้งแต่แรกแล้ว

ข้อที่ 21 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องคำนึงถึงประโยชน์ในการให้บริการทางวิชาชีพทันตกรรมแก่ผู้ป่วยเป็นสำคัญ โดยยึดถือระบบส่งต่อผู้ป่วยไปยังผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมอื่น ที่จะให้บริการทางวิชาชีพทันตกรรมที่ดีกว่าและปลอดภัยกว่า เหตุผลที่เลือกสถานการณ์นี้

1. เนื่องจากเหตุการณ์นี้เป็นเหตุการณ์ที่สามารถเกิดขึ้นได้กับทันตแพทย์ทุกคน หากทันตแพทย์ขาดสติและขาดความรอบคอบในการทำงาน เหตุการณ์ดังกล่าวเป็นอุทาหรณ์สอนใจให้กับทันตแพทย์ทุกคน โดยเฉพาะนักศึกษาทันตแพทย์ซึ่งมีโอกาสในการทำงานผิดพลาดสูง เพราะมีประสบการณ์น้อยและขาดความระมัดระวัง เหตุการณ์นี้จึงถือได้ว่าเป็นเครื่องเตือนใจสำคัญ ช่วยให้ตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการทำงานที่ผิดพลาดและยังช่วยเตือนให้คำนึงถึงข้อบังคับของทันตแพทย์อีกด้วย

2. เนื่องจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของวิชาชีพทันตแพทย์ ซึ่งอาจทำให้ประชาชนมีมุมมองหรือทัศนคติต่อทันตแพทย์เปลี่ยนไป เนื่องจากวิชาชีพทันตแพทย์เป็นอาชีพที่ผู้คนให้ความคาดหวัง เช่น ทันตแพทย์ควรมีความประพฤติที่สมบูรณ์แบบในทุกๆด้าน

แหล่งที่มาข่าว โดย

<http://www.dailynews.co.th/regional/292647/%E0%B8%9E%E0%B9%88%E0%B8%AD%E0%B9%82%E0%B8%A7%E0%B8%A2%20%E0%B8%A3%E0%B8%9E.%E0%B8%96%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%9F%E0%B8%B1%E0%B8%99%E0%B8%A5%E0%B8%B9%E0%B8%81%E0%B8%AA%E0%B8%B2%E0%B8%A7%E0%B8%9C%E0%B8%B4%E0%B8%94%E0%B8%8B%E0%B8%B5%E0%B9%88>

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

คุณพ่อท่านหนึ่งสังเกตเห็นว่า ฟันของลูกสาวผู้เป็นธู จึงตัดสินใจพาไปอุดฟันที่คลินิกแห่งหนึ่ง ก่อนทำการอุดฟันจึงได้สอบถามทันตแพทย์ก่อนว่า ถอนหรืออุดฟันดีกว่ากัน ทันตแพทย์จึงให้คำแนะนำว่า การถอนนั้นอาจมีปัญหากับฟันแท้ ถึงแม้ค่าใช้จ่ายในการถอนฟันถูกกว่าครึ่งหนึ่งก็ตาม ดังนั้น จึงแนะนำให้อุดฟัน เพราะกลัวเกิดปัญหาขึ้น คุณพ่อเชื่อใจทันตแพทย์ จึงยินยอมให้ทันตแพทย์อุดฟัน

เมื่ออุดฟันเสร็จ ลูกสาวกลับมีอาการปวดบริเวณที่อุดมาก หลังจากนั้น 3-4 ชั่วโมงก็มีอาการบวมเป่ง เมื่อพาลูกสาวกลับไปคลินิก ทันตแพทย์กลับบอกว่าต้องรักษารากฟัน จึงจ่ายยาแก้ปวดและยาแก้อักเสบให้ลูกสาวรับประทานและบอกว่า “เดี๋ยวก็หาย” แต่หลังจากนั้นอาการของลูกสาวกลับไม่ดีขึ้น คุณพ่อทนเห็นลูกสาวปวดฟันไม่ไหวจึงตัดสินใจพาไปรักษาที่โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง ทางโรงพยาบาลรับลูกสาวเข้าเป็นผู้ป่วยในโดยฉีดยาและให้น้ำเกลือตลอด 5 วัน อาการที่บวมจึงยุบและสามารถถอนฟันได้ นอกจากนี้ทันตแพทย์ประจำโรงพยาบาลยังเตือนอีกว่าลูกสาวมีโอกาสตาบอดจากเหตุการณ์ในครั้งนี้หากมารับการรักษาช้ากว่านี้

สาเหตุที่เลือกเรื่องนี้

เหตุการณ์นี้เป็นเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบรุนแรงต่อผู้ป่วย อีกทั้งยังสามารถเป็นอุทาหรณ์เตือนใจสำหรับ ทันตแพทย์ และนักศึกษาทันตแพทย์ที่ต้องให้การรักษาผู้ป่วย

จากการวิเคราะห์ของสมาชิกกลุ่ม การกระทำของทันตแพทย์ท่านนี้เข้าข่ายผิดข้อบังคับทันตแพทย์สภา ว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ.2538 ดังนี้

หมวด 1 ข้อ 2 เนื่องจาก ทันตแพทย์ท่านนี้กระทำความผิดคร่อนให้กับผู้ป่วยโดยการทำให้ผู้ป่วยมีอาการที่แย่งเนื่องจากอาจจะขาดความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ จึงเป็นสาเหตุทำให้เสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพทันตกรรม

หมวด 1 ข้อ 4 เนื่องจาก ทันตแพทย์ท่านนี้อาจมีความความรู้ไม่เพียงพอ ควรที่จะเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ก่อนที่จะทำการรักษาผู้ป่วย เพื่อให้การประกอบวิชาชีพทันตกรรมมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

หมวด 2 ข้อ 8 เนื่องจาก ทันตแพทย์ควรคำนึงถึงความปลอดภัยและความสิ้นเปลืองของผู้ป่วย กล่าวคือ วิธีการที่ใช้ในการรักษาต้องมีความเหมาะสม คำนวณเมื่อเปรียบเทียบกับค่าบริการ และไม่ทำให้ผู้ป่วยเดือดร้อน

หมวด 2 ข้อ 21 เนื่องจาก ถ้าไม่มีความมั่นใจในการทำการรักษา หรือพบว่าเคสของผู้ป่วยนี้ ยากเกินกว่าความสามารถที่จะทำได้ ควรส่งต่อผู้ป่วยไปยังผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมอื่น ที่จะให้การรักษาที่ถูกต้องตามอาการ มีประสิทธิภาพและปลอดภัยกว่า

หมวด 5 ข้อ 37 เนื่องจาก การที่ทันตแพทย์ที่โรงพยาบาลบอกคุณพ่อว่าถ้ามาช้ากว่านี้อาจตามอดได้ เป็นข้อมูลที่ไม่จำเป็นต่อการรักษา เสมือนเป็นการทักท้วงและให้ร้ายแก่ทันตแพทย์ที่คลินิก ซึ่งอาจเป็นการเตือนเพราะต้องการสร้างความไม่ไว้วางใจแก่ทันตแพทย์ที่คลินิกเพื่อให้คุณพ่อไว้วางใจทันตแพทย์ที่โรงพยาบาลก็เป็นได้

แต่อย่างไรก็ตาม ทันตแพทย์ท่านนี้ก็ได้อปฏิบัติตามข้อบังคับดังกล่าว เช่น

หมวด 2 ข้อ 20 เนื่องจาก ทันตแพทย์ท่านนี้ ได้ให้คำแนะนำแก่คุณพ่อว่า การรักษาแบบไหนที่เหมาะสมมากกว่ากัน

หมอฟันจูบสาวรับทราบข้อกล่าวหาปฏิเสธหน้าตาเฉย อ้างถูกแบล็คเมล์!

ทันตแพทย์แห่งหนึ่งถูกดำเนินคดีข้อหากระทำอนาจาร หลังจากถูกลวนลามด้วยการจูบปากหญิงสาววัย 26 ปี ที่คลินิกซึ่งก่อนหน้านี้ทางฝ่ายหญิงได้กล่าวว่าทันตแพทย์มีการโทรศัพท์ทำนองจีบมาหลายครั้งและเรียกชื่อเล่นอย่างถูกต้อง และจากนั้นมีการขอเจรจากับทันตแพทย์ชายแต่โดนข้อหาบุกรุก ทางฝ่ายหญิงจึงเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวน 3 แสนบาท ทางทันตแพทย์ปฏิเสธ และยืนยันว่าไม่ได้กระทำอนาจาร ฝ่ายหญิงจึงแจ้งเรื่องไปทางทันตแพทย์สภาและรออยู่ในช่วงระหว่างรอผลการพิจารณาอย่างละเอียด

การ์ตูนประกอบ



ข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2538 ที่เกี่ยวข้อง

หมวด 1 ความประพฤติทั่วไปของผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม

ข้อ 2 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพทันตกรรม ทันตแพทย์ควรมีจริยธรรมทางการแพทย์ ไม่กระทำอนาจาร โดยจากข่าวจะเห็นได้ว่าการที่ทันตแพทย์กระทำอนาจารคนไข้ระหว่างการทำฟันนั้นเป็นเรื่องที่ไม่ควรกระทำเป็นอย่างยิ่ง เพราะ อาชีพทันตแพทย์เป็นอาชีพที่มีเกียรติ การกระทำแบบนี้จะทำให้เสื่อมเสียเกียรติและบุคคลอื่นก็จะมองไปในทางไม่ดี และขาดความเชื่อถือ ซึ่งถ้าในกรณีที่ทันตแพทย์กระทำความผิด ก็ควรยอมรับผิด และยอมรับขอกล่าวหา

หมวด 2 การประกอบวิชาชีพทันตกรรม

ข้อ 6 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและปราศจากการบังคับขู่เข็ญ จากข่าวนี้ ทันตแพทย์ควรมีความสุภาพ ไม่ตะแคงเนื้อต้องตัวผู้ป่วย ให้เกียรติผู้ป่วยไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยหญิงหรือผู้ป่วยชาย นอกจากนั้น การที่ผู้สื่อข่าวเข้าพบ ทันตแพทย์ให้สัมภาษณ์ขณะตัดเล็บมือไปด้วยพร้อมทั้งสีหน้าเรียบเฉย จะเห็นได้ว่าเป็นการกระทำที่ไม่มีมารยาท ถึงแม้จะไม่ใช้ผู้ป่วย ทันตแพทย์ก็ควรที่จะสุภาพ และมีสัมมาคารวะ

ข้อ 16 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องระมัดระวังตามวิสัยที่พึงมี มิให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรมใดๆ ของตน เป็นไปในลักษณะอนาจารต่อผู้ป่วย จากข่าวนี้ แม้จะไม่สามารถสรุปได้ว่าทันตแพทย์ผู้นี้ทำผิดจริงหรือไม่ แต่ตามข้อบังคับแล้ว ทันตแพทย์ควรระมัดระวังตนเองให้การรักษา ไม่ควรกระทำการใดๆ ที่สื่อไปในทางที่เป็นการอนาจารต่อผู้ป่วย แม้จะไม่ใช้

เหตุผลที่กลุ่มเลือกเหตุการณ์ดังกล่าว

กลุ่มของเราเลือกข่าวนี้ เพราะข่าวหรือเหตุการณ์ดังกล่าวมีความน่าสนใจ เนื่องจากเหตุการณ์ส่วนใหญ่ที่เกี่ยวกับการทำผิดของทันตแพทย์ มักเป็นเรื่องเกี่ยวกับการถอนฟันผิดซี่ หรือ ปัญหาเรื่องค่าบริการซึ่งข่าวนี้มีความแตกต่างออกไป อีกทั้งเป็นข่าวที่แพร่หลาย โดยผู้เสียหายได้ให้สัมภาษณ์กับรายการ "เรื่องเด่นเย็นนี้" และเหตุการณ์ดังกล่าวยังสามารถนำมาเป็นข้อเตือนใจในอนาคตในการประกอบวิชาชีพทันตแพทย์ ให้ทันตแพทย์เกิดความระมัดระวังเรื่องการวางตนกับคนไข้ โดยเฉพาะเมื่อคนไข้กับทันตแพทย์มีเพศที่ต่างกัน

ที่มา : <http://news.sanook.com/801420/>

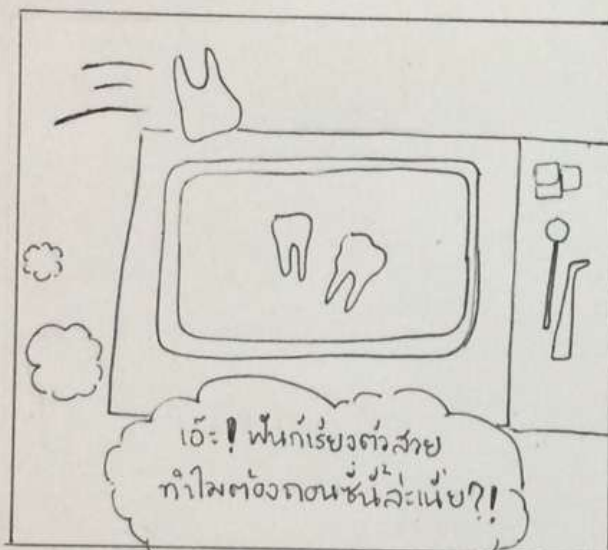
นางสาวตีญา(นามสมมุติ)เข้ารับการปรึกษาอาการชากรไกรยื่นผิดปกติที่โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง แพทย์ตรวจดูแล้วลงความเห็นที่ต้องผ่าตัดชากรไกร ทันตแพทย์จึงให้เธอไปถอนฟันซี่หลังสุดเพียงซี่เดียวออก เพื่อเตรียมใส่เครื่องมือจัดฟัน โดยได้ส่งเธอไปให้ทันตแพทย์หญิงอีกคนหนึ่งถอนฟันให้

นางสาวตีญาถือแฟ้มเอกสารของตัวเองไปพบทันตแพทย์หญิงเมทินี(นามสมมุติ) ซึ่งพอเธอเข้าไปในห้องแพทย์ ก็ได้รับแจ้งทันทีว่าเธอต้องถอนฟัน 3 ซี่ ด้วยความที่คิดว่าแพทย์ทั้งสองคนต้องมีการพูดคุยรายละเอียดกันมาก่อนแล้ว เธอจึงไม่ได้ตั้งใจสงสัยอะไร จนนางสาวตีญาถูกถอนฟันออกไปแล้ว 3 ซี่ เป็นฟันบน 2 ซี่ และฟันล่างอีก 1 ซี่ เธอก็ลุกจากเตียงจะกลับ แต่ทันตแพทย์หญิงรายนี้ได้หันกลับไปดูแฟ้มคนไข้แล้วหันมาถามเธอว่า เธอชื่ออะไร เมื่อรู้ว่าเธอชื่อตีญา ทันตแพทย์หญิงรายนี้ก็หันไปบอกนางพยาบาลว่า อย่าเพิ่งทิ้งฟันที่เพิ่งถอนออกมาทั้ง 3 ซี่ หลังจากนั้นได้บอกให้เธอนอนลงอีกครั้ง และบอกว่าชากรไกรเธอผิดปกติ ดังนั้น ต้องถอนฟันซี่สุดท้ายอีก 1 ซี่ เมื่อเธอออกมาจากห้องหมอ เธอไม่สามารถควบคุมปากตัวเองได้ เธอรู้สึกว่าปากเบี้ยวจากฤทธิ์ยาชาและควบคุมน้ำลายไม่ได้ คิ้นนั้นเธอนอนไม่หลับเพราะเจ็บแผลและกินอะไรไม่ได้เลย รวมทั้งยังคงคาใจว่าอะไรเกิดขึ้นกับฟันของเธอ

วันต่อมา ทันตแพทย์หญิงเมทินีพยายามติดต่อเธอตลอดเพื่อไต่ถามอาการ ในที่สุดเธอนพบกับความผิดปกติไม่ไหวจึงไปหาแพทย์ที่คลินิกแถวบ้าน ซึ่งแพทย์ฟังเรื่องราวแล้วบอกว่า วินิจฉัยให้ไม่ได้ แต่สันนิษฐานว่าน่าจะมีความผิดปกติเกิดขึ้น ทำให้นางสาวตีญามั่นใจมากขึ้นว่าเธอได้รับการรักษาไม่ถูกต้อง

ทันตแพทย์หญิงคนดังกล่าวก็พยายามโทรศัพท์หาเธอไม่หยุด แต่นางสาวตีญาหลีกเลี่ยงไม่ยอมรับโทรศัพท์ จนดึกคืนหนึ่ง ทันตแพทย์หญิงรายนี้มาหาเธอถึงที่พักซึ่งเป็นคอนโดมิเนียม แต่เธอหลับไปแล้วจึงไม่ได้พบ แต่รุ่งเช้าเมื่อเธอเห็นโน้ตข้อความจากพนักงานคอนโดฯ ว่าทันตแพทย์ตามมาถึงบ้าน เธอจึงรีบไปแจ้งความที่สน.ใกล้บ้าน เพราะไม่รู้วัตถุประสงค์ที่ทันตแพทย์พยายามตามมาหาเธอถึงบ้าน แล้วโทรศัพท์เข้าไปเล่าเหตุการณ์ออกอากาศทางวิทยุคลื่นดัง หลังจากเรื่องราวของเธอออกอากาศไปสักพักก็มีโทรศัพท์จากรองคมนตรีคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยที่เธอเข้ารับการปรึกษา แสดงตัวเพื่อรับผิดชอบ และให้นางสาวตีญาเข้ารับการรักษาเพิ่มโดยมีทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญหลายคนมารักษาให้ ซึ่งเมื่อทุกคนเห็นยางที่อุดฟันที่ถูกถอนไปทั้ง 3 ซี่ ก็ตกใจและยอมรับว่าไม่เคยเห็นการรักษาแบบนี้มาก่อน และได้แก้ไขโดยการใส่ฟันปลอมเป็นเหล็กตามที่ฟัน ส่วนทันตแพทย์หญิงเมทินีก็ถูกยกเลิกสัญญาว่าจ้างกับทางโรงพยาบาล และรองคณบดีแจ้งว่าจะส่งเรื่องไปที่ทันตแพทยสภาเพื่อพิจารณาต่อไป

ที่มา : หนังสือพิมพ์ คม ชัด ลึก ฉบับวันอังคารที่ 17 มิถุนายน 2546



...ถ้าคุณเป็นทันตแพทย์เมทนี
คุณจะทำอย่างไร?...

to be continue

**ความเกี่ยวข้องกับ “ข้อบังคับทันตแพทยสภาว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ.
2538”**

หมวด 1

ข้อ 2 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ

- ผิดข้อนี้ เพราะ เมื่อทันตแพทย์หญิงคนดังกล่าวได้ทำข้อผิดพลาด จึงได้ไปหาผู้ป่วยเป็นการส่วนตัวโดยไม่แจ้งจุดประสงค์ล่วงหน้า ทำให้ผู้ป่วยเกิดความหวาดกลัวทันตแพทย์ เป็นเหตุให้เกิดความเสื่อมเสียต่อวิชาชีพ

ข้อ 4 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จรรยาบรรณ ทั้งเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และทักษะในการประกอบวิชาชีพทันตกรรม เพื่อให้การประกอบวิชาชีพทันตกรรมมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น

- ผิดข้อนี้ เพราะ ทันตแพทย์หญิงคนดังกล่าวเมื่อมีข้อผิดพลาดแล้วไม่แจ้งให้ผู้ป่วยทราบ ทั้งยังแก้ไขด้วยวิธีที่อาจไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจส่งผลเสียกับผู้ป่วยได้

หมวด 2

ข้อ 6 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและปราศจากการบังคับขู่เข็ญ

- ผิดข้อนี้ เพราะ จากคำบอกเล่าของคนไข้ ทันตแพทย์หญิงคนดังกล่าวพูดจาไม่ค่อยสุภาพกับคนไข้ที่มาทำฟันด้วย

ข้อ 8 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องประกอบวิชาชีพทันตกรรมโดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วย

- ผิดข้อนี้ เพราะ ทันตแพทย์รายดังกล่าวไม่มีความรอบคอบในการทำงาน และยังไม่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วย โดยใช้อย่างจุดจุดที่ถอนผิดซี่ไป

ข้อ 11 ผู้ประกอบวิชาชีพทางทันตกรรมต้องไม่ใช้ สิ่งใช้ หรือสนับสนุนการใช้ วิธีตรวจ วินิจฉัย การบำบัด หรือป้องกันในวิชาชีพทันตกรรม รวมทั้งวัสดุ อุปกรณ์ต่างๆทางทันตกรรมอันไม่เปิดเผยส่วนประกอบหรือไม่มีหลักฐานทางวิชาการที่เชื่อถือได้รองรับ

- ผิดข้อนี้ เพราะ การที่ทันตแพทย์ดังกล่าวใช้อย่างจุดฟันซี่ที่ถอนเป็นการรักษาที่ไม่ถูกต้อง

ข้อ 12 ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมต้องไม่หลอกลวงผู้ป่วย ให้หลงเข้าใจผิดในการประกอบวิชาชีพทันตกรรมเพื่อผลประโยชน์ของตน

- ผิดข้อนี้ เพราะ ทันตแพทย์รายนี้ได้หลอกลวงผู้ป่วยไม่ได้กล่าวความจริงเพื่อที่จะปกปิดความผิดของตัวเอง

เหตุผลที่กลุ่มเลือกเหตุการณ์ดังกล่าว

เนื่องด้วยเหตุการณ์นี้แสดงให้เห็นถึงความประมาทของทันตแพทย์ผู้ทำการรักษาซึ่งขาดการเช็คแฟ้มผู้ป่วยอย่างรอบคอบ ซึ่งโดยปกติแล้วการเช็คแฟ้มคือสิ่งแรกที่ทันตแพทย์ต้องทำเมื่อพบผู้ป่วย จึงเป็นตัวอย่างที่ดีที่แสดงให้เห็นว่าก่อนทำการรักษาทุกครั้งควรมีความรอบครอบตรวจเช็คแฟ้มข้อมูลผู้ป่วยให้ถูกต้องกับผู้ป่วยทุกครั้งและต้องอ่านให้ละเอียดถี่ถ้วน