

ความเป็นครูที่แท้

อุบล สาริตะกร

3 ก.ค. 2567





สัมพันธภาพที่ดี

ย่อมนำมาสู่ความกล้าที่จะพูดคุย

- ✓ สร้างสัมพันธภาพก่อนด้วยการยิ้ม
- ✓ มีพฤติกรรมที่สม่ำเสมอ
- ✓ จำชื่อได้
- ✓ ให้เกียรติด้วยการเก็บความลับที่นิสิต/นักศึกษาเล่าให้ฟัง
- ✓ หรือเขียนบอกกล่าว ใส่ใจ ละเอียดอ่อน ช่างสังเกต (ไม่ใช่คอยจับผิด)

การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

1. ฟังมากกว่าพูด

- ✓ ฟังโดยปราศจากอคติ
- ✓ ฟังโดยปราศจากการประเมินหรือตัดสินใจ
ในสิ่งที่นิสิต/นักศึกษาบอกกล่าว
- ✓ ฟังโดยปราศจากการใช้ข้อมูลที่ได้รับรู้มาจากการ
บอกเล่าของผู้อื่นหรือประสบการณ์เดิมของ
ตนเอง

การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (ต่อ)

1. ฟังมากกว่าพูด (ต่อ)

- ✓ ฟังด้วยใจที่ใส ไม่ขุ่นมัว
ตั้งใจฟังในสิ่งที่นิสิต/นักศึกษากำลังพูด
- ✓ ให้ความสำคัญกับความรู้สึกลที่นิสิต/นักศึกษาสื่อ
มากกว่าเรื่องราวที่นิสิต/นักศึกษาเล่า

การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (ต่อ)

2. ใช้คำถามเปิดให้มากกว่าคำถามปิด

- ✓ การถามแบบติดตามเรื่องราว (Tracking)

3. เจียบบ้างเพื่อเปิดโอกาส

การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (ต่อ)

4. อย่าด่วนแนะนำวิธีแก้ปัญหา

**5. อย่าหลงกลไปแก้ปัญหาที่
“บุคคลที่สาม”**

**6. ให้นิสิต/นักศึกษาตัดสินใจวิธี
การแก้ปัญหาด้วยตนเอง**

ประโยคที่ไม่ควรใช้ในการสื่อสาร

“โอ้! เรื่องแค่นี้เอง
เรื่องเล็ก”



“ไม่เป็นไร”



“ถ้าเป็นครูจะไม่ทำอย่างนี้”



“ครูบอกแล้วไง
ไม่เชื่อ”



ประโยคที่ไม่ควรใช้ในการสื่อสาร (ต่อ)

"ครูก็เคยเป็นแบบ
เธอ ครูใช้วิธี..."



"คนสมัยนี้..."



"สมัยครูไม่มี
หรรณกะที่..."



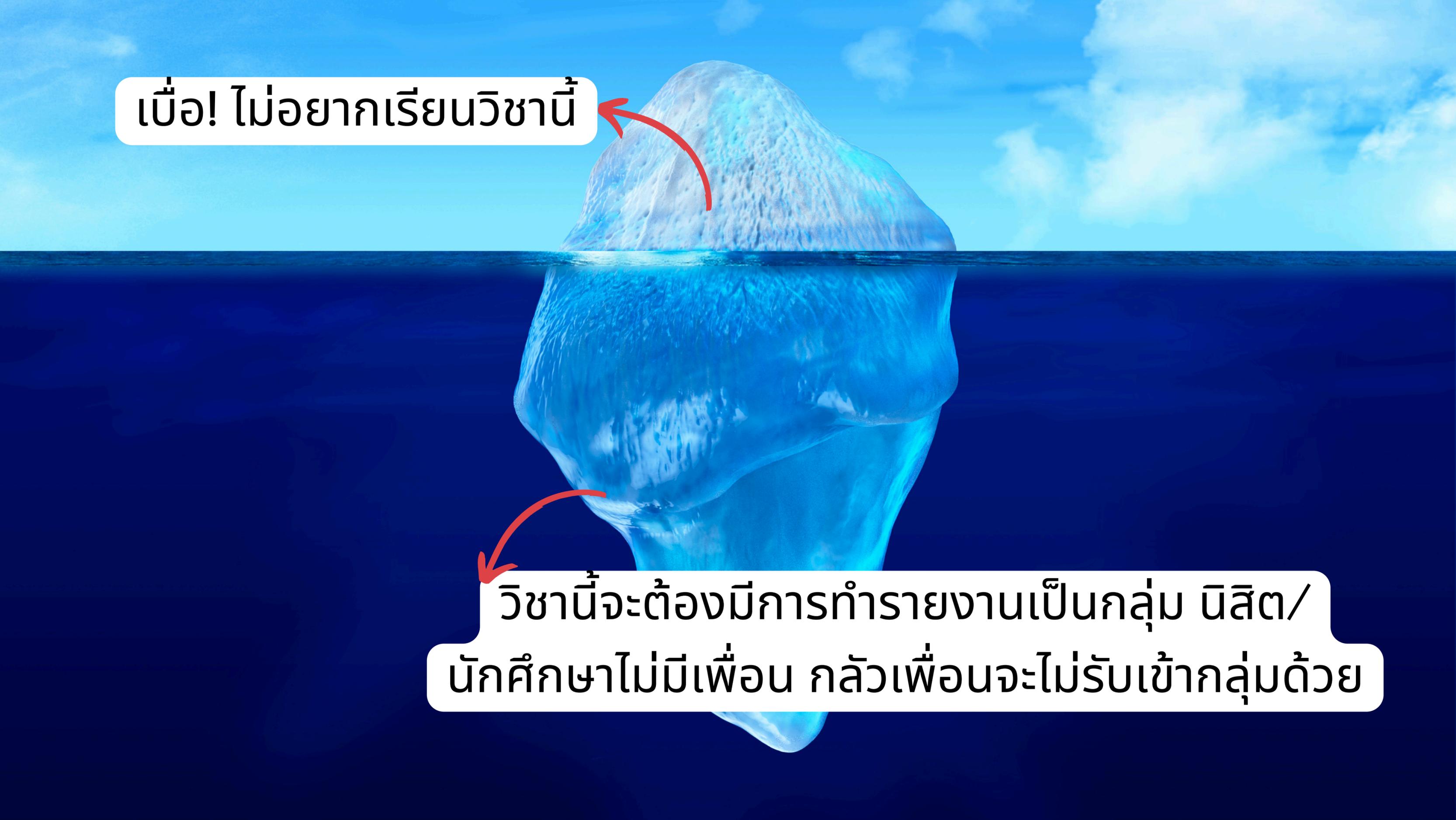
"แค่นี้เธอน่าจะทำได้นะ"



"ไม่เห็นจะยากเลย"



ปัญหาที่พบครั้งแรก
อาจจะไม่ใช่ปัญหาที่แท้จริง ?



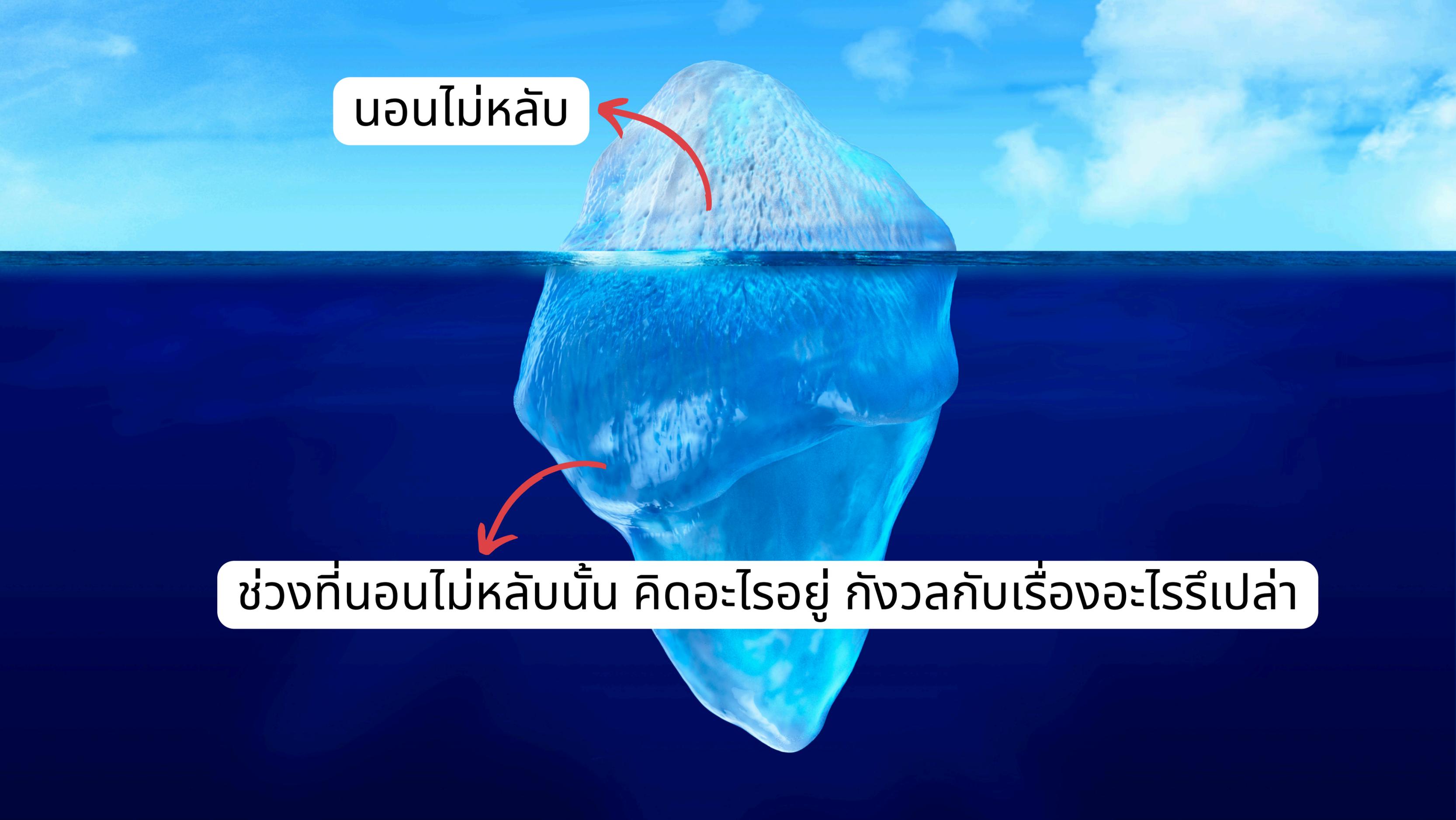
เบื่อ! ไม่อยากเรียนวิชานี้

วิชานี้จะต้องมีการทำรายงานเป็นกลุ่ม นิสิต/
นักศึกษาไม่มีเพื่อน กลัวเพื่อนจะไม่รับเข้ากลุ่มด้วย

ปวดหัวบ่อยๆ

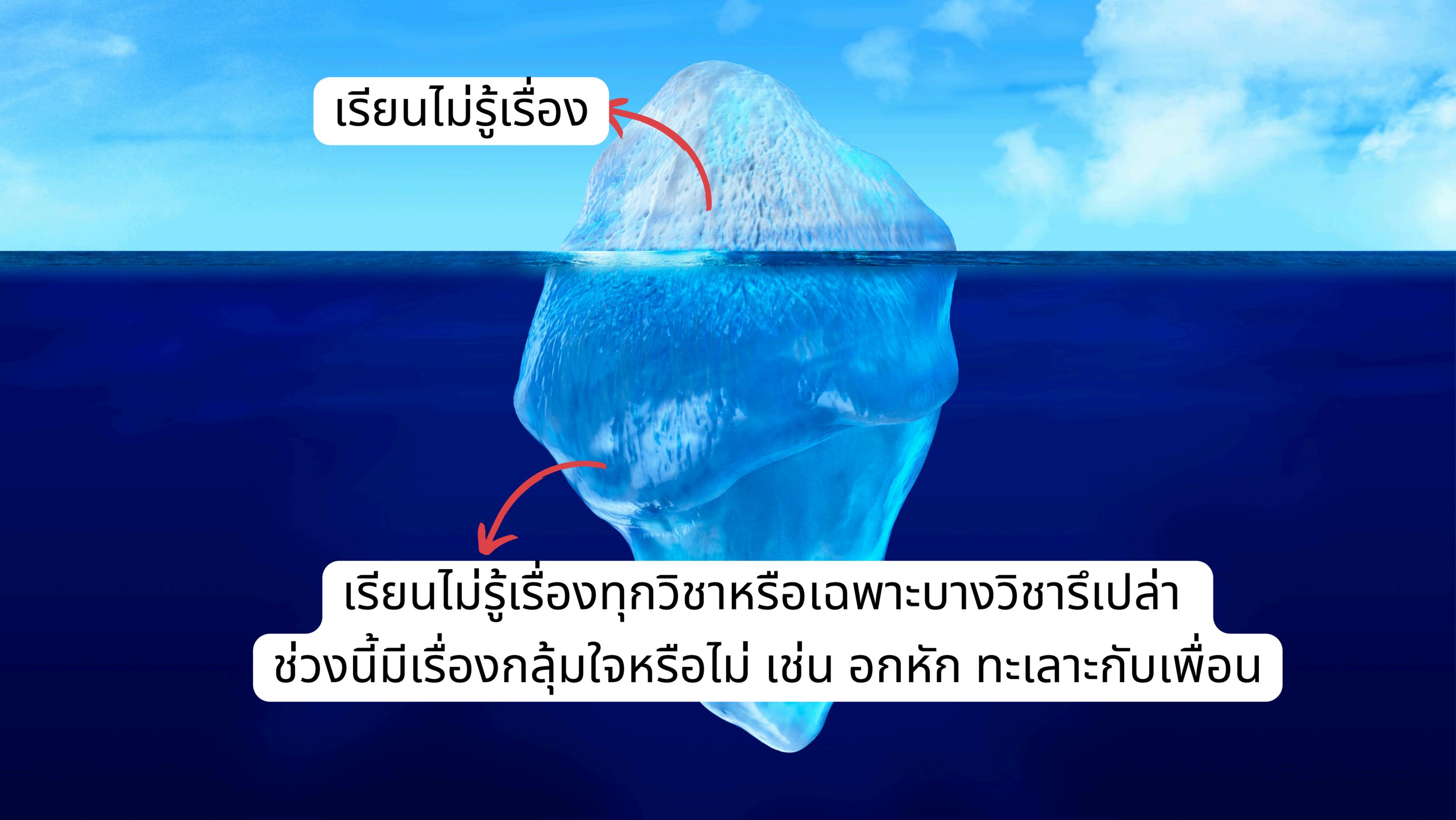


ทุกครั้งที่ต้องเรียนวิชาที่เกี่ยวกับการคำนวณ จะรู้สึกเครียด เพราะไม่ชอบวิชาที่ต้องใช้ตัวเลข ร่างกายแสดงออกโดยการปวดหัว



นอนไม่หลับ

ช่วงที่นอนไม่หลับนั้น คิดอะไรอยู่ กังวลกับเรื่องอะไรหรือเปล่า



เรียนไม่รู้เรื่อง

เรียนไม่รู้เรื่องทุกวิชาหรือเฉพาะบางวิชาหรือเปล่า
ช่วงนี้มีเรื่องกลุ่มใจหรือไม่ เช่น ออกหัก ทะเลาะกับเพื่อน

ขอบคุณค่ะ

