
	ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เรื่อง : การจัดทำเอกสารคุณภาพเพื่อการดูแลผู้ป่วย	หน้า : 1/6
		รหัสเอกสาร : QM-SP-001-01 ทบทวนครั้งที่ : 01 วันที่ทบทวน : ๗ มีนาคม 2559
ชื่อหน่วยงาน : ส่วนประสานงานคุณภาพโรงพยาบาล		วันที่อนุมัติ : ๗ มีนาคม 25๕๙
ผู้ตรวจสอบ : คณะกรรมการประจำคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลทันตกรรม		ผู้อนุมัติ :  (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ ประดิษฐ์ เรืองรองรัตน์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม

ระเบียบปฏิบัติการจัดทำเอกสารคุณภาพเพื่อการดูแลผู้ป่วย

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล สามารถดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ การจัดการด้านเอกสารที่ใช้ในระบบดูแลผู้ป่วย จึงเป็นประเด็นสำคัญ ที่ต้องมีการกำกับ ควบคุมตรวจสอบและใช้อ้างอิงให้เกิดมาตรฐานและคุณภาพของระบบการดูแลผู้ป่วยที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เอกสารทุกประเภท ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดูแลผู้ป่วย จะใช้เป็นแนวทางที่ใช้กำกับให้การปฏิบัติงาน การสื่อสารให้อยู่ในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งระบบโรงพยาบาลทันตกรรม รวมทั้ง ใช้อ้างอิง ประกอบการพิจารณาในกระบวนการต่าง ๆ ได้ในทุกกรณี ดังนั้น การดำเนินการเพื่อกำกับเอกสารที่จะใช้ภายในระบบการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลทันตกรรม จึงสมควรที่จะได้รับการตรวจสอบ ทบทวน ปรับปรุง และได้รับการรับรองให้ใช้ได้ ในระบบโรงพยาบาลทันตกรรม อย่างเป็นระบบต่อไป

ผู้รับผิดชอบ

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
 - พิจารณารับรองและลงนาม อนุมัตินโยบายคุณภาพ (Quality Manual) ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) และแนวทางปฏิบัติ (Work Instruction) เพื่อรับรองว่าเอกสารฉบับนั้นสามารถนำไปเผยแพร่และนำไปปฏิบัติเป็นแนวทาง
- ทีมพัฒนาคุณภาพด้านต่าง ๆ
 - จัดทำ ตรวจสอบ ทบทวน วิเคราะห์ แก้ไข ปรับปรุง เอกสาร แบบฟอร์ม ที่ส่งมาเพื่อนำเสนอขอใช้ในระบบดูแลผู้ป่วยในคลินิก/หน่วยงาน ภายในโรงพยาบาลทันตกรรม เพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการเพื่อพิจารณารับรองและอนุมัติให้ใช้ต่อไป
- หัวหน้าหน่วย/หัวหน้าคลินิก
 - รับทราบ ศึกษา วิเคราะห์ สื่อสารเนื้อหาสาระสำคัญของเอกสารระบบคุณภาพทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน / คลินิก ในด้านการดูแลผู้ป่วย อย่างครอบคลุม
 - เสนอร่างเอกสาร แบบฟอร์ม ที่หน่วยงาน/คลินิก พิจารณาร่วมกันว่า มีความจำเป็นหรือจะสามารถสร้างประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานให้สมบูรณ์กว่าเดิม เสนอพิจารณาเพื่อขอใช้ในระบบบริการของโรงพยาบาลทันตกรรมได้