

สรุปคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการความสะดวก (ห้องน้ำผู้ป่วยใน)

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 32 คน (ปีงบประมาณ 2563)

ส่วนที่ 1

เพศ	ชาย	หญิง
จำนวนผู้ตอบ	12	20
%	21.43	35.71

อายุ	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
จำนวนผู้ตอบ	11	19	2	0
%	19.64	33.93	3.57	0.00

บุคลากรภายในคณะ	ผู้บริหาร	อาจารย์	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร	นศ.คณะ ทันต แพทยศาสตร์
จำนวนผู้ตอบ	0	0	2	0
%	0.00	0.00	3.57	0.00

บุคคลภายนอก	ผู้มารับบริการ ทางทันตกรรม	อื่นๆ
จำนวนผู้ตอบ	30	0
%	53.57	0.00

ส่วนที่ 2

1. ความสะอาดของสถานที่	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		เฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	
1.1 สุขภัณฑ์ในห้องน้ำ ไม่มี คราบสกปรก	24	75.00	5	15.63	3	9.38	0	0.00	0	0.00	4.66
1.2 พื้นห้องน้ำและบริเวณ โดยรอบอ่างล้างมือไม่มีน้ำขัง	23	71.88	7	21.88	2	6.25	0	0.00	0	0.00	4.66
1.3 กระจก เสา โส ไม่มีคราบ สกปรก	26	81.25	3	9.38	2	6.25	1	3.13	0	0.00	4.69
1.4 โถงในอาคารและพื้น ทางเดิน สะอาด ไม่มีขยะ	28	87.50	2	6.25	1	3.13	1	3.13	0	0.00	4.78
1.5 ภายในลิฟต์ พื้น และผนัง สะอาด	27	84.38	2	6.25	2	6.25	1	3.13	0	0.00	4.72
1.6 บันไดและบันไดเลื่อน ไม่มี ขยะ ฝุ่น หยากใย และคราบ	25	78.13	5	15.63	2	6.25	0	0.00	0	0.00	4.72
1.7 ความถี่ในการเข้าทำความสะอาด	20	62.50	9	28.13	3	9.38	0	0.00	0	0.00	4.53
1.8 ห้องน้ำไม่มีกลิ่นอับชื้น	27	84.38	4	12.50	1	3.13	0	0.00	0	0.00	4.81
1.9 โต๊ะ เก้าอี้ ที่นั่งพักรอ สะอาดไม่มีคราบ และขยะ	23	71.88	8	25.00	1	3.13	0	0.00	0	0.00	4.69
1.10 อุปกรณ์สำหรับใช้ทำ ความสะอาด ไม่มีกลิ่น และ สะอาด	25	78.13	5	15.63	2	6.25	0	0.00	0	0.00	4.72
2. การปฏิบัติงานและลักษณะ นิสัยของพนักงาน	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		เฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	
2.1 พนักงานทำความสะอาดมี ความกระตือรือร้น และ ให้บริการด้วยความสุภาพ	25	78.13	3	9.38	2	6.25	2	6.25	0	0.00	4.59
2.2 แต่งกายสะอาดเรียบร้อย ตามแบบฟอร์มของทางส่วน ราชการ	27	84.38	1	3.13	3	9.38	1	3.13	0	0.00	4.69
2.3 ผลการปฏิบัติงานโดยรวม ของบริษัทฯ	26	81.25	3	9.38	2	6.25	1	3.13	0	0.00	4.69

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องส้วมผู้ป่วยใน (IPD) ประจำปี 2563 ได้ 93.75% หรือค่าเฉลี่ย 4.68

สรุปคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการความสะอาด (ห้องน้ำผู้ป่วยใน)

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 56 คน (ปีงบประมาณ 2564)

ส่วนที่ 1

เพศ	ชาย	หญิง
จำนวนผู้ตอบ	26	30
%	46.43	53.57

อายุ	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
จำนวนผู้ตอบ	20	21	9	6
%	35.71	37.50	16.07	10.71

บุคลากรภายในคณะ	ผู้บริหาร	อาจารย์	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร	นศ.คณะทันต แพทยศาสตร์
จำนวนผู้ตอบ	0	0	2	2
%	0.00	0.00	3.57	3.57

บุคคลภายนอก	ผู้มารับบริการ ทางทันตกรรม	อื่นๆ
จำนวนผู้ตอบ	49	3
%	87.50	5.36

ส่วนที่ 2

1. ความสะอาดของสถานที่	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		เฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	
1.1 สุขภัณฑ์ในห้องน้ำ ไม่มี คราบสกปรก	39	69.64	11	19.64	6	10.71	0	0.00	0	0.00	4.59
1.2 พื้นห้องน้ำและบริเวณ โดยรอบอ่างล้างมือไม่มีน้ำขัง	41	73.21	10	17.86	5	8.93	0	0.00	0	0.00	4.64
1.3 กระจก เสา โส ไม่มีคราบ สกปรก	34	60.71	11	19.64	10	17.86	1	1.79	0	0.00	4.39
1.4 โถงในอาคารและพื้น ทางเดิน สะอาด ไม่มีขยะ	45	80.36	9	16.07	1	1.79	1	1.79	0	0.00	4.75
1.5 ภายในลิฟต์ พื้น และผนัง สะอาด	40	71.43	13	23.21	2	3.57	1	1.79	0	0.00	4.64
1.6 บันไดและบันไดเลื่อน ไม่มี ขยะ ฝุ่น หยากใย และคราบ	45	80.36	9	16.07	2	3.57	0	0.00	0	0.00	4.77
1.7 ความถี่ในการเข้าทำความสะอาด	37	66.07	11	19.64	8	14.29	0	0.00	0	0.00	4.52
1.8 ห้องน้ำไม่มีกลิ่นอับชื้น	48	85.71	4	7.14	4	7.14	0	0.00	0	0.00	4.79
1.9 โต๊ะ เก้าอี้ ที่นั่งพักรอ สะอาดไม่มีคราบ และขยะ	44	78.57	8	14.29	4	7.14	0	0.00	0	0.00	4.71
1.10 อุปกรณ์สำหรับใช้ทำ ความสะอาด ไม่มีกลิ่น และ สะอาด	39	69.64	11	19.64	6	10.71	0	0.00	0	0.00	4.59
2. การปฏิบัติงานและลักษณะ นิสัยของพนักงาน	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		เฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	
2.1 พนักงานทำความสะอาดมี ความกระตือรือร้น และ ให้บริการด้วยความสุภาพ	42	75.00	10	17.86	2	3.57	2	3.57	0	0.00	4.64
2.2 แต่งกายสะอาดเรียบร้อย ตามแบบฟอร์มของทางส่วน ราชการ	45	80.36	7	12.50	3	5.36	1	1.79	0	0.00	4.71
2.3 ผลการปฏิบัติงานโดยรวม ของบริษัทฯ	38	67.86	12	21.43	5	8.93	1	1.79	0	0.00	4.55

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องผู้ป่วยใน (IPD) ประจำปี 2564 ได้ 92.77% หรือค่าเฉลี่ย 4.63