

สรุปคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการความสะอาด (ห้องน้ำผู้ป่วยนอก)

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 87 คน (ปีงบประมาณ 2563)

ส่วนที่ 1

เพศ	ชาย	หญิง
จำนวนผู้ตอบ	22	65
%	25.29	74.71

อายุ	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
จำนวนผู้ตอบ	15	31	27	14
%	17.24	35.63	31.03	16.09

บุคลากรภายในคณะ	ผู้บริหาร	อาจารย์	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร	ทันต แพทย์ศาสตร์
จำนวนผู้ตอบ	0	12	53	5
%	0.00	10.44	46.11	4.35

บุคคลภายนอก	ผู้มารับบริการ ทางทันตกรรม	อื่นๆ
จำนวนผู้ตอบ	11	6
%	12.64	6.90

ส่วนที่ 2

1. ความสะอาดของสถานที่	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		เฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	
1.1 สุขภัณฑ์ในห้องน้ำ ไม่มีคราบสกปรก	45	51.72	25	28.74	10	11.49	5	5.75	2	2.30	4.22
1.2 พื้นห้องน้ำและบริเวณโดยรอบอ่างล้างมือไม่มีน้ำขัง	40	45.98	25	28.74	16	18.39	3	3.45	3	3.45	4.10
1.3 กระจก เมา ไส่ ไม่มีคราบสกปรก	39	44.83	28	32.18	13	14.94	5	5.75	2	2.30	4.11
1.4 โถงในอาคารและพื้นทางเดิน สะอาดไม่มีขยะ	41	47.13	25	28.74	17	19.54	2	2.30	2	2.30	4.16
1.5 ภายในลิฟต์ พื้น และผนัง สะอาด	38	43.68	25	28.74	19	21.84	3	3.45	2	2.30	4.08
1.6 บันไดและบันไดเลื่อน ไม่มีขยะ ผุ่นหยากไย่ และคราบ	36	41.38	33	37.93	12	13.79	2	2.30	4	4.60	4.09
1.7 ความถี่ในการเข้าทำความสะอาด	47	54.02	19	21.84	15	17.24	3	3.45	3	3.45	4.20
1.8 ห้องน้ำไม่มีกลิ่นอับชื้น	37	42.53	27	31.03	18	20.69	2	2.30	3	3.45	4.07
1.9 ใต้ เก้าอี้ ที่นั่งพักรอ สะอาดไม่มีคราบและขยะ	36	41.38	25	28.74	19	21.84	5	5.75	2	2.30	4.01
1.10 อุปกรณ์สำหรับใช้ทำความสะอาด ไม่มีกลิ่น และสะอาด	35	40.23	30	34.48	15	17.24	4	4.60	3	3.45	4.03
2. การปฏิบัติงานและลักษณะนิสัยของพนักงาน	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		เฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	
2.1 พนักงานทำความสะอาดมีความกระตือรือร้น และให้บริการด้วยความสุภาพ	32	36.78	32	36.78	13	14.94	8	9.20	2	2.30	3.97
2.2 แต่งกายสะอาดเรียบร้อยตามแบบฟอร์มของทางส่วนราชการ	40	45.98	23	26.44	17	19.54	5	5.75	2	2.30	4.08
2.3 ผลการปฏิบัติงานโดยรวมของบริษัทฯ	35	40.23	26	29.89	18	20.69	5	5.75	3	3.45	3.98

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องส้วมผู้ป่วยนอก (OPD) ประจำปี 2563 ได้ 81.69% หรือค่าเฉลี่ย 4.08

สรุปคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการความสะอาด (ห้องน้ำผู้ป่วยนอก)

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 119 คน (ปีงบประมาณ 2564)

ส่วนที่ 1

เพศ	ชาย	หญิง
จำนวนผู้ตอบ	30	89
%	25.20	74.80

อายุ	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
จำนวนผู้ตอบ	46	29	27	16
%	39.00	24.60	22.90	13.60

บุคลากรภายในคณะ	ผู้บริหาร	อาจารย์	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร	นศ.คณะทันต แพทยศาสตร์
จำนวนผู้ตอบ	0	12	93	2
%	0.00	11.20	86.90	1.90

บุคคลภายนอก	ผู้มารับบริการ ทางทันตกรรม	อื่นๆ
จำนวนผู้ตอบ	11	6
%	64.70	35.20

ส่วนที่ 2

1. ความสะอาดของสถานที่	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		เฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	
1.1 สุขภัณฑ์ในห้องน้ำ ไม่มี คราบสกปรก	58	48.74	32	26.89	18	15.13	6	5.04	5	4.20	4.11
1.2 พื้นห้องน้ำและบริเวณ โดยรอบอ่างล้างมือไม่มีน้ำขัง	58	48.74	36	30.25	16	13.45	5	4.20	4	3.36	4.17
1.3 กระจกเงา ใส ไม่มีคราบ สกปรก	60	50.42	36	30.25	13	10.92	6	5.04	4	3.36	4.19
1.4 โถงในอาคารและพื้น ทางเดิน สะอาด ไม่มีขยะ	63	52.94	35	29.41	17	14.29	2	1.68	2	1.68	4.30
1.5 ภายในลิฟต์ พื้น และผนัง สะอาด	65	54.62	28	23.53	19	15.97	5	4.20	2	1.68	4.25
1.6 บันไดและบันไดเลื่อน ไม่มี ขยะ ฝุ่น หยากใย และคราบ	66	55.46	37	31.09	12	10.08	2	1.68	2	1.68	4.37
1.7 ความถี่ในการเข้าทำความสะอาด	65	54.62	33	27.73	15	12.61	3	2.52	3	2.52	4.29
1.8 ห้องน้ำไม่มีกลิ่นอับชื้น	78	65.55	18	15.13	18	15.13	2	1.68	3	2.52	4.39
1.9 โถง เก้าอี้ ที่นั่งพักรอ สะอาดไม่มีคราบ และขยะ	62	52.10	31	26.05	19	15.97	5	4.20	2	1.68	4.23
1.10 อุปกรณ์สำหรับใช้ทำ ความสะอาด ไม่มีกลิ่น และ สะอาด	76	63.87	21	17.65	15	12.61	4	3.36	3	2.52	4.37
2. การปฏิบัติงานและลักษณะ นิสัยของพนักงาน	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		เฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	จำนวนผู้ตอบ	%	
2.1 พนักงานทำความสะอาดมี ความกระตือรือร้น และ ให้บริการด้วยความสุภาพ	62	52.10	34	28.57	13	10.92	8	6.72	2	1.68	4.23
2.2 แต่งกายสะอาดเรียบร้อย ตามแบบฟอร์มของทางส่วน ราชการ	75	63.03	20	16.81	17	14.29	5	4.20	2	1.68	4.35
2.3 ผลการปฏิบัติงานโดยรวม ของบริษัทฯ	69	57.98	24	20.17	18	15.13	5	4.20	3	2.52	4.27

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องส้วมผู้ป่วยนอก (OPD) ประจำปี 2564 ได้ 85.43% หรือค่าเฉลี่ย 4.27