



Expectations of graduate students toward to teaching management at department of operative dentistry and endodontics, Faculty of Dentistry, Mahidol University

Sirilug Chanapanchai

Department of Operative Dentistry and Endodontics, Faculty of Dentistry, Mahidol University.

Abstract

Objective: The objectives of this study were to investigate the expectations of post-graduate students to the teaching of the Department of Operative Dentistry and Endodontics, Faculty of Dentistry, Mahidol University, by overall and by personal characteristics, and along with to collect problems, barriers, and suggestions for consideration and demonstration leading to improvement and revision.

Materials and methods: The samples used in the study were post-graduate students of Department of Operative Dentistry and Endodontics, Faculty of Dentistry, Mahidol University. Questionnaire was employed with 41 participants as the survey samples. The questionnaire was divided into three sections. The first query was general information. The second query was an expectation of post-graduate students that was further divided into 5 areas of course of instruction, instructors, process of teaching and learning, media/teaching tools, and provision of academic services. The third query was suggestion. Data were analyzed using statistical data analysis of frequency, percentage, average, standard deviation, the test t-test and one-way analysis of variance (ANOVA) using SPSS.

Results: The results demonstrated that the expectations of post-graduate students to the teaching of the Department of Operative Dentistry and Endodontics, Faculty of Dentistry, Mahidol University were excellent for overall expectations. Comparing of expectations between male and female, areas of study, and monthly incomes for teaching and learning, no significant differences were found for overall ($p=0.05$). Therefore, the expectations related to ages, original affiliation, and working experience demonstrated statistical significances for overall ($p<0.05$). Regarding to suggestions, problems and barriers to the curriculum and teaching in overall, the insufficient of dental materials and equipments for teaching in laboratories was the highest level of impact. Some graduate students have to buy for their own use that will be the demonstration's data for further correction and development.

Conclusions: The expectations of 41 post-graduate students to teaching in the academic year of 2014 with the fifth most in order from the most to the least were the instructors, the process of teaching and learning, the course of instruction, the provision of academic services, and the media/teaching tools.

Key words: expectations, students, curriculum, learning and teaching, materials.

How to cite: Chanapanchai S. Expectations of graduate students toward to teaching management at department of operative dentistry and endodontics, Faculty of Dentistry, Mahidol University. *M Dent J* 2016; 36: 199-207.

Correspondence author:

Sirilug Chanapanchai
Department of Operative Dentistry and
Endodontics, Faculty of Dentistry,
Mahidol University,
6 Yothi Street, Rachathewee District,
Bangkok 10400, Thailand
Tel: 02-2007825, 084-4662482
Email: Sililuk2010@hotmail.com

Received: 20 January 2016

Accepted: 23 February 2016



ความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ศิริลักษณ์ ชนะพันธ์

ภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยภาพรวมและจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พร้อมทั้งนำปัญหาและอุปสรรครวมทั้งข้อเสนอแนะมาพิจารณาและนำเสนอเพื่อไปสู่การพัฒนาและแก้ไข

วัสดุอุปกรณ์และวิธีการศึกษา: กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจจำนวน 41 ตัวอย่าง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 ความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้านได้แก่ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อ/อุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านการให้บริการวิชาการ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับมาหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทดสอบ *t*-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) โดยใช้โปรแกรม SPSS

ผลการศึกษา: พบว่าความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล อยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาชายและหญิง สาขาที่เลือกศึกษาต่อ รายได้ต่อเดือน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($p=0.05$) ส่วนอายุ ต้นสังกัด และประสบการณ์ในการทำงาน มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกัน ($p<0.05$) สำหรับข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอนโดยภาพรวมที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือเรื่องวัสดุทางทันตกรรมและอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการ วัสดุทางทันตกรรมไม่เพียงพอ บางรายการนักศึกษาต้องซื้อมาใช้เอง ซึ่งจะ เป็นข้อมูลที่จะนำเสนอเพื่อการแก้ไขและพัฒนาต่อไป

บทสรุป: ความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2557 จำนวน 41 คนมีความคาดหวังทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านการให้บริการวิชาการ ด้านสื่อ/อุปกรณ์การเรียนการสอน

รหัสคำ: ความคาดหวัง, นักศึกษา, หลักสูตร, การจัดการเรียนการสอน, วัสดุ

วิธีอ้างอิงบทความนี้: ศิริลักษณ์ ชนะพันธ์ ความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. วทันต มหิดล 2559; 36: 199-207.

ติดต่อเกี่ยวกับบทความ:

ศิริลักษณ์ ชนะพันธ์

ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ
ภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน 02-2007825

โทรศัพท์มือถือ: 084-4662482

โทรสาร: 02-2007824

อีเมล: Siliiluk2010@hotmail.com

วันรับเรื่อง: 20 มกราคม 2559

วันยอมรับการตีพิมพ์: 23 กุมภาพันธ์ 2559

บทนำ

ประเทศไทยอยู่ในช่วงเวลาที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองเทคโนโลยี พลังงานและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงมากขึ้นกว่าที่ผ่านมา เช่น การเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจโลก การรวมกลุ่มเศรษฐกิจภายใต้กรอบการค้าเสรีของอาเซียนกับจีน ญี่ปุ่น และอินเดีย การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่ส่งผลต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย โดยเฉพาะการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ สังคมของความเป็นวัตถุนิยม สังคมที่เน้นคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะคุณภาพบัณฑิต ปัญหาวิกฤตด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่ก่อให้เกิดภัยธรรมชาติที่มีความรุนแรงมาก ดังนั้นอุดมศึกษาไทยในช่วงปี 2555-2559 ต้องมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด เพื่อเป็นแหล่งความรู้ที่ตอบสนองการแก้ไขปัญหาวิกฤตและชี้แนะการพัฒนาอย่างยั่งยืนของชาติและท้องถิ่นโดยเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้นภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และต้องส่งเสริมการพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันได้ในประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพ ผลิตกำลังคนที่มีศักยภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน สามารถทำงานเพื่อดำรงชีพตนเองและเพื่อช่วยเหลือสังคม มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ และมีสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ รวมทั้งพัฒนาอาจารย์ให้เป็นผู้มีอาชีพ และผู้เชี่ยวชาญมีอาชีพให้เป็นอาจารย์ พัฒนาวิชาชีพอาจารย์ให้เป็นที่ยอมรับของสังคม มีการจัดการเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยใช้ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ บนพื้นฐานการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของประเทศไทย ทั้งนี้โดยอาศัยการบริหารจัดการอุดมศึกษาเชิงรุก ซึ่งมีกลยุทธ์การเงิน และพระราชบัญญัติอุดมศึกษา เป็นเครื่องมือสำคัญในการ

ขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ปี 2559 ที่กล่าวว่า “อุดมศึกษาเป็นแหล่งองค์ความรู้และพัฒนากำลังคนระดับสูงที่มีคุณภาพเพื่อการพัฒนาชาติอย่างยั่งยืนสร้างสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีบทบาทสูงในสังคมประชาคมอาเซียนและมุ่งสู่คุณภาพอุดมศึกษาระดับนานาชาติ” (แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559)

ภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ สาขาทันตกรรมหัตถการ และสาขาวิทยาเอ็นโดดอนต์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นสถาบันอุดมศึกษาของอาเซียน และเป็นมหาวิทยาลัย 1 ใน 9 ของมหาวิทยาลัยแห่งชาติ มีความเป็นเลิศทางด้านการเรียนการสอน การวิจัย และนวัตกรรม การบริการทางวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้รับการคาดหวังในด้านการผลิตบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่ได้มาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิการศึกษา โดยปัจจุบันมีอาจารย์ที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอกเป็นจำนวนมาก ทำให้สามารถเปิดสอนหลักสูตรบัณฑิตได้มากยิ่งขึ้น ปัจจุบันเปิดสอนหลักสูตรบัณฑิตศึกษา 5 หลักสูตรในสาขา ทันตกรรมหัตถการจำนวน 2 หลักสูตรได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์ วิชาเอกทันตกรรมหัตถการ และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาทันตกรรมหัตถการ และในสาขาวิทยาเอ็นโดดอนต์ จำนวน 3 หลักสูตรได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์ วิชาเอกวิทยาเอ็นโดดอนต์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) สาขาวิทยาเอ็นโดดอนต์ และหลักสูตรการฝึกอบรมทันตแพทย์ประจำบ้าน สาขาวิทยาเอ็นโดดอนต์ ในการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษานี้เป็นการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาความรู้ ความสามารถ กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้ รู้จักคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ แสวงหาคำตอบและสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองให้มีความ

ชำนาญมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมุ่งสร้างสรรค์ความก้าวหน้า และความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยเฉพาะ การศึกษาค้นคว้าและวิจัยรวมถึงนวัตกรรม เพื่อเป็น ปัจจัยในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และเป็นปัจจัยใน การพัฒนาประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษาคั้งนี้ เพื่อศึกษา ระดับความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ต่อการจัดการเรียนการสอนในภาพรวม และจำแนก ตามลักษณะบุคคล พร้อมทั้งนำปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะมาพิจารณา และนำเสนอเพื่อนำ ไปสู่การพัฒนาและแก้ไข

วัสดุอุปกรณ์และวิธีการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา ภาควิชาทันตกรรมหัตถการและ วิทยาเอ็นโดดอนต์ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสำรวจประจำปีการศึกษา 2557 จำนวน 41 ตัวอย่าง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นข้อมูลทั่วไปได้แก่ เพศ อายุ สาขาที่ศึกษาต่อ ต้นสังกัด ประสบการณ์ ในการทำงาน และรายได้ต่อเดือน เป็นต้น

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ภาควิชา ทันต กรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ คณะทันต แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล แบ่งประเด็นวัด ความคาดหวังเป็น 5 ประเด็น ได้แก่ ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้าน กระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อ/อุปกรณ์ การเรียนการสอน ด้านการให้บริการวิชาการ ผู้วิจัย ประเมินความคาดหวังโดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วน ประเมินค่าของลิเคิร์ต (Likert's Scale) 5 อันดับ คือ ความคาดหวังระดับมากที่สุดเท่ากับ 5 ระดับมาก เท่ากับ 4 ระดับปานกลางเท่ากับ 3 ระดับน้อยเท่ากับ 2 และระดับน้อยที่สุดเท่ากับ 1

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

วิธีการศึกษา

1. การสร้างเครื่องมือและการเก็บรวบรวม ข้อมูล โดยการสร้างแบบสอบถามความคาดหวังของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

2. ศึกษาตำราวิชาการ และทบทวนวรรณกรรม แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลที่ได้มาสร้าง แบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยออกแบบสอบถามการวิจัยเสนอต่อ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านเพื่อตรวจสอบ เมื่อมีการ แก้ไขเครื่องมือ ผู้วิจัยจะนำมาปรับแก้ไขตามข้อ เสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และนำมาใช้ประเมิน (Try-Out) กับนักศึกษาทันตแพทยศาสตรบัณฑิตโดย ไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient of Reliability) ของครอนบาค (Cronbach's alpha) ได้ค่าความ เชื่อมั่น α 0.92 จึงนำไปใช้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แจกแบบสอบถามด้วย ตนเองให้กับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและส่งกลับ โดยตรง นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้คือ

3.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่า เฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.2 เปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามตัวแปรเพศ วิเคราะห์ความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยโดยใช้ค่า *t*-test ส่วนตัวแปรอายุ สาขาที่ ศึกษาต่อ ต้นสังกัด ประสบการณ์ในการทำงาน ราย ได้ต่อเดือน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) โดยใช้โปรแกรม SPSS

ผลการศึกษา

ความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ต่อการจัดการเรียนการสอน ภาควิชาทันตกรรม

หัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ คณะทันตแพทย-
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยภาพรวมนักศึกษา
มีค่าเฉลี่ย 4.44 ถ้าพิจารณาแต่ละด้านมีค่าเฉลี่ยระดับ
ความคาดหวังจากมากไปน้อยดังนี้คือ ด้านอาจารย์ผู้
สอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้าน
หลักสูตรการเรียนการสอน ด้านการให้บริการวิชาการ
และด้านสื่อ/อุปกรณ์การเรียนการสอน เท่ากับ 4.77
4.45 4.38 4.35 และ 4.28 ตามลำดับ

เปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ภาควิชา
ทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ คณะทันต
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยถ้าจำแนกตาม
ลักษณะส่วนบุคคล พบว่านักศึกษาเพศชายและเพศ
หญิง มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการ
สอน โดยภาพรวมเท่ากันคือ 4.44

แต่ถ้าจำแนกตามอายุระหว่าง 25-27 ปีมีค่า
เฉลี่ยความคาดหวังต่อการเรียนการสอนโดยภาพรวม
4.60 มากกว่าอายุ 27-29 ปี และกลุ่มที่อายุมากกว่า
29 ปี โดยมีค่าเฉลี่ย 4.54 และ 4.28 ตามลำดับ

ด้านสาขาวิชานักศึกษาสาขาวิทยาเอ็นโดดอนต์
มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังต่อการเรียนการสอนโดย
ภาพรวมมากกว่านักศึกษาสาขาทันตกรรมหัตถการ
คือค่าเฉลี่ย 4.52 และ 4.36 ตามลำดับ

ถ้าพิจารณาต้นสังกัดของนักศึกษาที่ก่อนมาเรียน
ในภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์

พบว่าที่สังกัดภาคเอกชน มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อ
การเรียนการสอนโดยภาพรวมมากกว่านักศึกษาที่
สังกัดภาครัฐบาล และเจ้าของคลินิก คือค่าเฉลี่ย
4.67 4.41 และ 3.97 ตามลำดับ

สำหรับนักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงาน
1-3 ปี ค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อการเรียนการสอน
โดยภาพรวมมากกว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการ
ทำงานมากกว่า 3-5 ปี และนักศึกษาที่มีประสบการณ์
ในการทำงานมากกว่า 5 ปี คือค่าเฉลี่ย 4.61 4.41
และ 4.29 ตามลำดับ

นอกจากนี้นักศึกษาที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่
20,000-40,000 บาทขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยความคาดหวัง
ต่อการเรียนการสอนโดยภาพรวมมากกว่านักศึกษาที่มี
รายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 40,001-60,000 บาทขึ้นไป
และนักศึกษาที่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 60,001 บาทขึ้นไป
คือค่าเฉลี่ย 4.48 4.45 และ 4.27 ตามลำดับ

จากรูปที่ 1 แผนภูมิแสดงค่าร้อยละของความ
คาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ใน
ภาพรวม จากการศึกษาพบว่าด้านอาจารย์ผู้สอนนัก
ศึกษามีความคาดหวังคิดเป็นร้อยละ 95.4 ซึ่ง
มากกว่าด้านอื่นๆ สำหรับด้านกระบวนการจัดการ
เรียนการสอน ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้าน
การให้บริการวิชาการ ด้านสื่อ/อุปกรณ์การเรียนการ
สอน นักศึกษามีความคาดหวังร้อยละ 89 87.6 87
และ 85.6 ตามลำดับ

Table 1 Overall Mean (\bar{x}) and standard deviation (S.D.) of student's expectation toward to teaching management.

ข้อที่	ประเด็นการประเมิน	ระดับความคาดหวัง		
		\bar{x}	S.D	แปลผล
1.	ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	4.38	0.61	มากที่สุด
2.	ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.77	0.42	มากที่สุด
3.	ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.45	0.59	มากที่สุด
4.	ด้านสื่อ/อุปกรณ์การเรียนการสอน	4.28	0.66	มากที่สุด
5.	ด้านการให้บริการวิชาการ	4.35	0.65	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.44	0.58	มากที่สุด

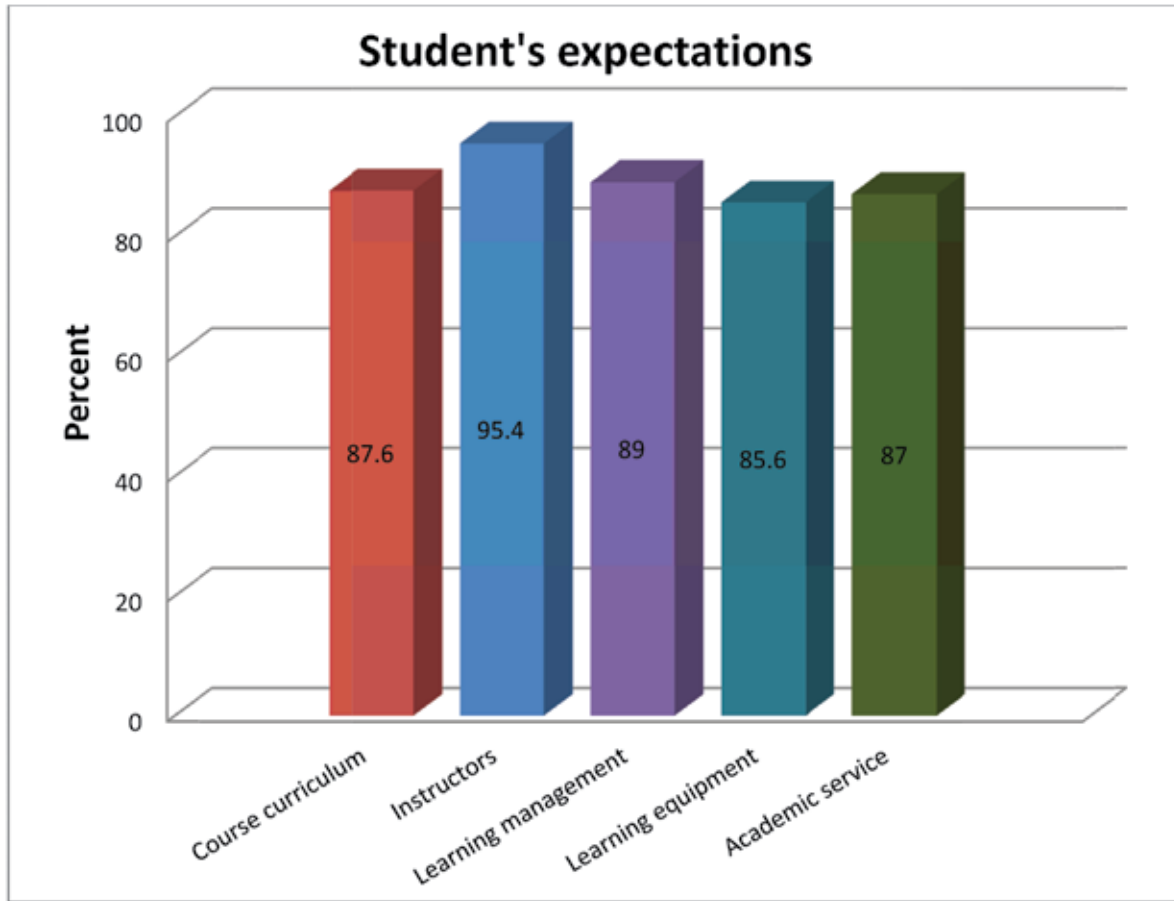


Figure 1 Percentile graph of student's expectation in post-graduate student to teaching management.

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้มีอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ ให้ครบถ้วนเพียงพอ ในบางรายการที่นักศึกษาจำเป็นต้องจัดหาเอง ควรทำหนังสือแจ้งเพื่อให้นักศึกษาเตรียมตัวล่วงหน้าได้สะดวก

2. อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ ไม่เพียงพอทำให้ต้องจัดซื้อเอง อาจเนื่องมาจากค่าเทอมของหลักสูตรถูกกว่าหลักสูตรอื่นๆ นอกจากนี้อยากให้คำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคน เพราะความสามารถแต่ละคนต่างกัน การประเมินผลอิงเกณฑ์เพียงอย่างเดียวอาจทำให้ผ่านยากควรมีการอิงกลุ่มร่วมด้วย

บทวิจารณ์

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยศึกษา ประเด็นความคาดหวัง 5 ด้านได้แก่ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อ/อุปกรณ์การเรียนการสอน และด้านการให้บริการวิชาการ มีความคาดหวังโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดตาม Likert's Scale

ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน โดยภาพรวมความคาดหวังของนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.38 อยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องในด้านนี้ คือ การพัฒนาโดยตระหนักถึงความแตกต่างของผู้เรียนตามความสามารถของแต่ละบุคคล การเรียนการสอนจากประสบการณ์ที่ได้จากการได้ลงมือปฏิบัติ การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน มีความสำคัญมากต่อผู้เรียนเพราะเป็นการพัฒนาบุคคลทั้งในด้านความรู้ ด้านต่างๆ เป็นการเรียนรู้สามารถ

นำไปปฏิบัติได้จริง มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง และสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ และเป็น การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีการจัดเนื้อหาที่ สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ฝึก ทักษะการคิด สามารถแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมเสริม หลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน และช่วยยให้มี โอกาสเตรียมตัวเพื่อประกอบอาชีพ ทำให้ผู้เรียนอยาก เข้ามาเรียนในหลักสูตร

ด้านอาจารย์ผู้สอน โดยภาพรวมความคาดหวัง ของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับ ประเด็นอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยคือ 4.77 ซึ่งมีหลายปัจจัยที่นัก ศึกษาคำนึงถึงคือ ความรู้ความสามารถ ความ เชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา ความสามารถในการ อธิบายและถ่ายทอดความรู้ คุณธรรม จริยธรรมของ อาจารย์ผู้สอน ด้านอาจารย์ผู้สอน มีบทบาทสำคัญ โดยเฉพาะชื่อเสียงคุณภาพของอาจารย์ผู้สอน เป็นความคาดหวังของนักศึกษามากที่สุดดังนั้น มหาวิทยาลัยมหิดลจึงควรตระหนักและคำนึงถึงความ คาดหวังดังกล่าว เพื่อรักษาชื่อเสียงและดำรงไว้ซึ่ง สถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีลักษณะผู้สอนที่ดีที่จะทำให้การเรียนการสอนมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยผู้สอนต้องมีความ พร้อมในด้านวิชาการอยู่เสมอ มีความสามารถในการ ถ่ายทอดความรู้และมีเทคนิคการสอนทำให้ผู้เรียนเกิด ความสนใจที่จะเรียนเข้าใจปฏิบัติได้และแสวงหาความ รู้ต่อไปในสาขาที่ได้เรียนมีเป้าหมายในทางวิชาการ แสวงหาความรู้และการพัฒนาตนเองต่อไป

ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยภาพ รวมความคาดหวังของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.45 ประเด็นนี้ผู้ตอบแบบสอบถามคือ กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหา ความรู้ รู้จักคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้นให้รู้จักศึกษา หาความรู้ แสวงหาคำตอบ และสร้างองค์ความรู้ด้วย ตนเอง การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์ และครอบคลุมเนื้อหาวิชา กระบวนการจัดการ

เรียนการสอน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กล่าวไว้ชัดเจนว่า “การจัดการศึกษาต้องยึด หลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนา ตนเองได้ถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการ จัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนา ตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ” กระบวนการเรียนรู้ที่ สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ ปัญหา ให้ผู้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงฝึกการ ปฏิบัติการให้ทำได้ คิดเป็นทำเป็น ใฝ่รู้อยู่ตลอดเวลา ผู้ เรียนสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ เรียนรู้ ซึ่งสะท้อนให้มีความสำคัญและความจำเป็น ควร มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายและเป็นการ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเกิดการ แสวงหาความรู้ รู้จักคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ แสวงหาคำตอบและสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง ทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ

ด้านสื่อ/อุปกรณ์การเรียนการสอน โดยถึงแม้ ภาพรวมความคาดหวังของนักศึกษาในด้านนี้อยู่ใน ระดับมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ย 4.28 แต่ก็มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าปัจจัยอื่นๆ ซึ่งมีหลายประเด็นที่เกี่ยวข้องคือ ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอนทั้งใน คลินิก และห้องปฏิบัติการ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการ พัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา สื่อ/เอกสารประกอบการ เรียนการสอนมีความชัดเจนเข้าใจง่าย ด้านสื่อ/ อุปกรณ์การเรียนการสอน ซึ่งมีความสำคัญต่อการ เรียนการสอนในคลินิกและห้องปฏิบัติ ก่อนเปิดภาค การศึกษาผู้รับผิดชอบรายวิชาแต่ละรายวิชาควร สืบสวนวัสดุทางทันตกรรมที่ให้นักศึกษาใช้ว่ามีความ เพียงพอหรือไม่ ถ้าไม่เพียงพอจะต้องดำเนินการให้ เจ้าหน้าที่จัดซื้อจัดจ้างทันที เพราะวัสดุทางทันตกรรม บางรายการจะต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ ในปัจจุบัน การเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาค่าหน่วยกิตที่ได้รับไม่เพียงพอกับการเบิกจ่ายวัสดุทางทันตกรรมที่ให้กับนักศึกษา เมื่อเปรียบเทียบกับค่าหน่วยกิตกับ

มหาวิทยาลัยอื่นส่งผลให้วัสดุทางทันตกรรมที่นักศึกษาใช้ในคลินิกและห้องปฏิบัติการนักศึกษาจะต้องจัดหาเองในบางรายการ

ด้านการให้บริการวิชาการ โดยภาพรวมความคาดหวังของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ย 4.35 ซึ่งประกอบด้วยหลายปัจจัยที่เกี่ยวข้องคือ ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา การให้บริการทางวิชาการเพื่อประโยชน์แก่สังคม/การจัดประชุมวิชาการ ด้านการให้บริการวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาควรให้คำแนะนำในด้านการวิจัย อาจารย์ควรให้เวลาให้เพียงพอกับนักศึกษาในการแนะนำการอ่านบทความวิจัยและวิชาการ รวมทั้งติดตามความคืบหน้าในการเขียนวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา เพื่อนำไปสู่การแก้ไขและปรับปรุง

บทสรุป

ความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยภาพรวมมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ในทุกด้านตามที่กล่าวข้างต้นโดยอาจารย์ผู้สอนมีเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนด้านสื่อ/อุปกรณ์การเรียนการสอนมีค่าน้อยที่สุด และข้อเสนอแนะต้องการให้พัฒนาและปรับปรุงเรื่องการจัดหาวัสดุทางทันตกรรมและอุปกรณ์การเรียนการสอนให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา จากการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อมูลที่ภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ จะนำไปพิจารณาต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.พิศลย์ เสนาวงษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณธนะ สัตตบรรณสุข อาจารย์ประจำภาควิชาทันตกรรมหัตถการและวิทยาเอ็นโดดอนต์ สาขาวิชาทันตกรรม

หัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

Funding : None

Competing interests : None

Ethical approval : MU-DT/PY-IRB 2015/DT021

Reference

1. Office of the Higher Education Commission. 11th Higher Education Development Plan (2012 - 2016). Available from <http://www.mua.go.th/>. online 19 April 2015. (Thai)
2. Areerug Mejang. Students' Expectations and Satisfaction on Learning in a Bachelor's Degree program in English, Naresuan University, 2008. Available from <http://www.human.nu.ac.th>. online 1 April 2015. (Thai)
3. Namfon Lookkham. The secondary students' needs and expectations toward the Suan Sunandha Rajabhat University for their undergraduate programs. 2012. Available from <http://ssruir.ssru.ac.th/bitstream/ssruir/671/1/110-55.pdf>. online 8 April 2015. (Thai)
4. Bannasorn Santhan. The students' satisfaction toward the management of Suan Sunandha Rajabhat University. 2012. Available from <http://www.ssruir.ssru.ac.th/bitstream/ssruir/.pdf>. online 6 April 2015. (Thai)
5. Patchanee Pamadee Parents, Expectation Towards Learning Management of Teachers at akedarun School Nakhonpathom Province. 2010. Available from <http://grad.bsru.ac.th/files/Ed%205314.pdf>. online 7 April 2015. (Thai)
6. Puangpaga Vatanapakorn Sopone Phonprapruit. The study of Student-centered Instructional Model in Seminar in Multimedia in Mass Communication of the 4th year students of Multimedia Technology in the Faculty of Engineering and Architecture, Rajamangala University of Technology Isan. 2010. Available from <http://ir.rmuti.ac.th/xmlui/handle/123456789/276>. online 10 April 2015. (Thai)

7. Lamida kongkadvanich. The Expectation and Satisfaction of undergraduate students. On The teaching of Financial Accounting for Sripatum University. 2012. Available from <http://www.spu.ac.th/account/>. online 15 April 2015. (Thai)
8. Nongluck Rungvitiyathon Expectations of Graduate Students Towards the Distance Education system of Sukhothai Thammathirat Open University. 2007. Available from <http://edjournal.stou.ac.th/filejournal/517.pdf>. online 11 April 2015. (Thai)
9. Satja Sopha. Student,s Expectations and Satisfaction Towards the Services of the Preparation Center for Languages and Mathematics (PC). 2013. Available from <http://www.thapra.lib.su.ac.th>. online 13 April 2015. (Thai)
10. Ratana Wongrusmeeduan. The Study of Factors Impacting Effectiveness in Management for Learning and Teaching in Accounting Program to be in Line with Social Requirement. 2007. Available from <http://www.tcihaijo.org/index.php/sduhs/article/view/5064>. online 15 April 2015. (Thai)
11. Walapa Limsakul. Student Expectation towards the International Program in Master of Business Administration, Faculty of Business Administration, Maejo University. 2012. Available from <http://www.e-manage.mju.ac.th/openFile.aspx?id>. online 13 April 2015. (Thai)
12. Wipawee sritasoy. Students'Satisfaction Research-Base Learning Method: A Case study of Business Research Methodology Subjects Semester 2 Academic Year 2012. 2007. Available from <http://www.hu.ac.th/Symposium2014>. online 18 April 2015. (Thai)

